

Since version 2.6, Customer Monitor contains a functionality that notifies of non-updated computers for more than 3 months (Windows update). All installed updates, as well as date of the last update, can be viewed at *Presentation and Evaluation -> Presentation -> Zones -> zone OS update* as you can see on the next image.

Sekcia	Parameter	1. VASNB28	2. VASNB37	3. VASPC002	4. VASPC006	5. VASPC007	6. VASPC008
Network Name		LSRAKQVA-AB	VASNB037	VASBA002	VASBA006	VASBA007	VASBA008
User		Ivan	Slavomir	Sidoris	Fakturovacny pocitac	Anna	Jana F.
Location		Regionálny manažer stred a východ	Prešov	3p. Preplacanie	Ba - 3p. - logistika - fakturácia, v kancelárii nárovo	Ba, 3p., expedícia	Ba, 3p.
Product name		Windows 7 Professional	Windows 7 Professional	Windows 7 Professional	Windows 7 Professional	Windows 7 Professional	Windows 7 Professional
Service pack version		1	1	0	1	1	1
Last update installation		19.02.2013 17:35:13	16.02.2013 16:44:22	15.02.2013 02:05:45	14.02.2013 02:04:14	23.02.2013 02:00:32	14.02.2013 02:00:32

Image: Zóna OS Aktualizácia

If date of the last update is older than three months, this state is considered erroneous. Information about the faulty state can be found in the section Errors and the operator is informed about it by email. The error is removed by launching and installing updates on the given PC.

X	Id	Úroveň	Trvanie poruchy	Popis poruchy	Dátum poslednej aktualizácie OS	Dátum vytvorenia poslednej aktualizácie OS	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Používateľ	Spoločnosť
	13765494	●	12d 9h 41m 43s	OS - aktualizácia Windows	13.11.2012	11.02.2013	VASPC027	VASL0027	Michal Vysoký	modrá a.s.
	13765571	●	15d 11h 53m 44s	OS - aktualizácia Windows	10.11.2012	08.02.2013	VASPC028	VASKE028	Michal	modrá a.s.
	13762130	●	48d 16h 40m 57s	OS - aktualizácia Windows	07.10.2012	04.02.2013	VASPC029	VASPO029		modrá a.s.
	13698560	●	158d 20h 20m 9s	OS - aktualizácia Windows	26.06.2012	23.11.2012	VASPC025	VASZA025	Anna	modrá a.s.

Image: Oznamovania neaktualizovaných počítačov viac ako 3 mesiace (Windows update) v časti Poruchy

You can either confirm the error in its detail, or create a new request in C-Desk, which is going to be solved by the operator assigned to the company.

Poruchy

Spoločnosť: Počítač & Umiestnenie: Používateľ: Operátor: Typ: Hľadať

☒ Kritický alarm ☒ Alarm ☒ Varovanie ☐ Bez chyby ☐ Nedefinované ☐ Blokovanie ☐ Čakajúca na uzavretie

Zapnite automatickú aktualizáciu alebo inak zabezpečte aktualizáciu operačného systému. Porucha zmizne po prijatí Descriptu v Customer Monitore s informáciou o nainštalovaní nového servisného balíka.

Trvanie poruchy	Zaznamenané v CM	Úroveň	Dátum poslednej aktualizácie OS	Dátum vydania poslednej aktualizácie OS	Detail poruchy
48d 17h 36m 15s	4. Feb 2013 18:53:28	Alarm	07.10.2012	04.02.2013	
36d 0h 0m 4s	5. Jan 2013 18:53:24	Varovanie	07.10.2012	05.01.2013	
54d 7h 10m 56s	12. Nov 2012 11:42:28	Bez chyby	07.10.2012	20.08.2012	
5d 18h 48m 56s	9. Nov 2012 18:53:32	Varovanie	07.10.2012	06.11.2012	
29d 0h 15m 29s	8. Oct 2012 11:38:03	Bez chyby	07.10.2012	20.08.2012	
26d 18h 42m 52s	24. Sep 2012 15:33:51	Kritický alarm	26.06.2012	24.09.2012	
6d 22h 38m 49s	17. Sep 2012 16:55:11	Alarm	26.06.2012	25.08.2012	

Založiť požiadavku do CDesk-u Potvrdiť poruchu

Image: Zobrazenie detailu poruchy z možnosťou potvrdiť poruchu alebo založiť novú C-Desk požiadavku z poruchy

The error can be also confirmed - then it'll stay in the list of errors until the updates are installed, or you can confirm the error and block its evaluation and notification, after which the update status on this PC will no longer be evaluated.

Potvrdenie poruchy č. 13762108

Potvrdenie poruchy

Id operátora: 125
Meno operátora: Meno operátora

Poznámka k potvrdeniu:

LEN potvrdiť poruchu Potvrdiť s blokováním vyhodnocování a notifikácie poruchy

Stlačením tlačidla potvrdzujete, že ste upovedomený o poruche a tí zostane v zozname aktuálnych porúch až do odstránenia jej príčiny alebo do jej zablokovania v nastavení počítača, resp. zákazníka, ku ktorému porucha patrí.

Stlačením tlačidla potvrdzujete, že viete o poruche a chcete zablokovať vyhodnocovanie tohto typu poruchy pre tento počítač.

Informácie o poruche

Image: Možnosti potvrdenia poruchy

Date:
02/22/2013



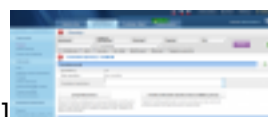
[1]



[2]



[3]



[4]

Links

[1] <https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/os%20update.png>

[2] <https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/os%20aktualizacia%201.png>

[3] <https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/os%20aktualizacia%202.png>

[4] <https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/os%20aktualizacia%203.png>