

Since version 2.6, Customer Monitor contains a functionality that notifies of non-updated computers for more than 3 months (Windows update). All installed updates, as well as date of the last update, can be viewed at *Presentation and Evaluation -> Presentation -> Zones -> zone OS update* as you can see on the next image.

				× = :	🖬 Úvodný prehľad   🧧	Kredit ? Manual	🙂 Odhlásiť
	Admin zóna	Prehliadanie a Vyhodnotenie	Customer Desk	Communicator		Operátor: Meno operát	•• C
Zhalif viello Rozhalif viello	🚦 Zóny						? 9
Upozomenia     Poruchy     História porúch     Poruchy na počítačoch	• OS Aktualizácia •	Spoločnosť Operátor OS	Počital & Umiestnenie Zoradiř podľa C Zahrnúť ručn	Použivateľ M-D • Zoradiť ako e zadané počítače 📝 Len onlin	Vzostupne • HFada	e oz	XX
- Zobrazenia	Zóna OS Aktualizácia [ :	obrazených 21 položiek ]					
Zini	Sekcia Parameter	1. VASNB28	2. VASNB37	3. VASPC002	4. VASPC006	5. VASPC007	6. VA:
Watches (Online monitoring) Počítače	Network Name	LISKAKOVA-NB	VASNB037	VASBA002	VASBA006	VASBA007	VASBA
Online informácie	User	Ivar	Slavomir	Sidonia	Fakturaony pecitao	Anna	Jana Fi
Internet bandwidth monitor Zmeny na počítači	Location	Regionality manazer stred a vychod	Preliov	3p. Preplacanie	Ba - 3p logistika - fakturacia, v kancelari nalavo	Ba, 3p., expedicia	Ba, 3p.
Foto dokumentácia	Product	Windows 7 Professional	Windows 7 Professional	Windows 7 Professional	Windows 7 Professional	Windows 7 Professional	Window
Manažerské informácie Reporty	Service pack version	1	1	0	1	1	1
Prenesené dáta na ADSL a FW	Last updates installation	19.02.2013 17:35:13	16.02.2013 16:44:22	15.02.2013 02:05:45	14.02.2013 02:04:14	23.02.2013 02:00:32	14.02

Image: Zóna OS Aktualizácia

If date of the last update is older than three months, this state is considered erroneous. Information about the faulty state can be found in the section Errors and the operator is informed about it by email. The error is removed by launching and installing updates on the given PC.

					L		₩	= =	Úvodný prehľad	€ Kredit	? Manual	🗳 Ochlásiť
	A	dmin zón		Prehliadanie a Vyhodnotenie	Cust	tomer Desk	Communicator			Operá	tor: Meno operá	
Zbalif vielko – Rozbalif vielko	8	Poru	chy									?
Upozomenia	Spole	čnosť		Počitač & Umiestnenie		Použivateľ	Operátor		Тур			
Paruchy				<ul> <li>Os aktualizácia</li> </ul>							Hfadat'	26
História porúch	V K	iritický alarr	n 🗹 Alarn	n 🗹 Varovanie 🖂 I	Sez chyby 📃	Nedefinované 🛅 B	lokované 🗔 Čakajúc	a na uzavretie				
Poruchy na počítačoch	Zozna	m porucho	wich stavo	v [ zobrazenich 8 pok	zitek 1					Potyrdit označa	ané poruchy	
Zobrazenia												
Zóny Watches (Online monitoring)	х	▼ ld	Ûroveñ	Trvanie poruchy	Popis poruchy	Dátum poslednej aktualizácie OS	Dátum vydania poslednej aktualizácie OS	CM-ID počitača	Meno počitača v sieti	Použivateľ	Spoločnosť	
Počitače Online informácie Internet bandwidth monitor		13768494	•	12d 0h 41m 43a	05 - aktualizácia Windowa	13.11.2012	11.02.2013	VASPC27	VASLC027	Michal Vysoký	modrá a.a.	Detail
Zmeny na počítači Foto dokumentácia		13765571	•	15d 11h 53m 44a	OS - aktualizácia Windowa	10.11.2012	05.02.2013	VASPC28	VASK2028	Michal	modrá a.e.	Detail
Manažerské informácie					05-							
Reporty		13762130	•	48d 16h 49m 57a	aktualizācia Windowa	07.10.2012	04.02.2013	VASPC029	VASP0029		modrá a.a.	Detail
Prenesené dáta na ADSL a FW		13698560	•	158d 20h 28m 9a	OS - aktualtzácia Windowa	26.05.2012	23.11.2012	VASPC025	VASZA025	Anna	modrá a.e.	Detail

Image: Oznamovania neaktualizovaných počítačov viac ako 3 mesiace (Windows update) v časti Poruchy

You can either confirm the error in its detail, or create a new request in C-Desk, which is going to be solved by the operator assigned to the company.



## OS update status

Published on Customer Monitor (https://www.customermonitor.eu)

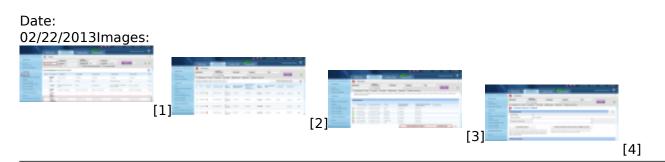
	Admin zóna	Prehliadanie a Vyhodnotenie	Customer Desk	Communicator			Operátor: I	Meno operátor	• (
Ir vieto · Rozzatr vieto	8 Poruchy								
pozomenia	Spoločnosť	Počitač & Umiestnenie	Positivated	Operátor	1	yp			
aruchy		<ul> <li>Os situsizácia</li> </ul>					HTa	dat	8
istória porúch	📝 Kritický alarm 📝 Alar	m 📝 Varovanie 🗔 Bez	chyby 🔄 Nedefinovani	Biokované 🖂 Čakajúci	a na uzavretie			_	
oruchy na počítačoch	Zannite automatický akt	ualizáciu alebo inako zabe	zpečte aktualizáciu ope	račného systému. Porucha zr	nizne po prijati Descrij	otu v Custorn	er Monitore s informá	ciou o nainštai	lovaní
obrazenia	nového servisného balik								
	nového servisného balik								
όπγ									
óny (atches (Online monitoring) o čítače	nového servisného balik		Ūroveň	Dátum poslednej aktualizácie OS	Dátum vydania j aktualizácie OS		Detail porucity		
óny Istches (Online monitoring) sčítače nline informácie	nového servisného balih História poruchy	la.		Dátum poslednej	Dátum vydania ;		Detail porucity		
óny istches (Online monitoring) očítače nline informácie ternet bandwidth monitor	nového servisného balík História poruchy Trvanie poruchy	ta. Zaznamenané v CM	Ûroveň	Détum poslednej aktualizácie OS	Dátum vydania p aktualizácie OS		Detail porucity		
óny (atches (Online monitoring) očitače nine informácie temet bandwidth monitor meny na počitači	nového servisného bali História poruchy Trvanie poruchy 466 17h 36m 15s	Zaznamenané v CM 4. Feb 2013 18 53:28	Úroveň Alarn	Dátum poslednej aktualizácie OS 67.10.2812	Dátum vydania j aktualizácie OS 04.02.2013		Detail poruchy		
obrazenia óny istches (Online monitoring) očítače nline informácie terret bandwidth monitor meny na počítači oto dokumentácia	nového servisného baší História poruchy Trvanie poruchy 460 17h 39m 15s 300 0h 0m 4s	Zaznamenané v CM 4. Feb 2013 18 53:28 5. Jan 2913 18:53:24	Üroveň Alams Varovanie	Dátum poslednej aktualizácie OS 87.10.2812 87.10.2812	Dátum vydania j aktualizácie OS 04.02.2013 05.01.2013		Detail poruchy		
óny (atches (Online monitoring) očitače nine informácie temet bandwidth monitor meny na počitači	Nového servisného baší História poruchy Trvanie poruchy 466 17h 36m 15s 360 0h 0m 4s 546 7h 10m 56s	Zaznamenané v CM 4. Feb 2013 18 53:28 5. Jan 2013 18:53:24 12. Nov 2012 11:42:28	Úroveň Alam Varovanie Bez chyby	Difum poslednej aktualizácie OS 87.10.2812 87.10.2812 87.10.2812	Dátum vydania aktualizácie OS 04.62.2013 05.61.2013 20.68.2012		Detail poruchy		
óny istches (Online monitoring) očítače nline informácie ternet bandwidth monitor meny na počítači oto dokumentácia	nového servisného baší           História poruchy           40d 17h 30m 15s           30d 0h 0m 4s           54d 7h 10m 56s           5d 16h 48m 56s	EA. Zaznamenané v CM 4. Feb 2013 18:53:28 5. Jan 2013 18:53:24 12. Nov 2012 11:42:28 6. Nov 2012 10:53:32	Úroveň Alarm Varovanie Bez chyby Varovanie	Distum poslednej aktualizácie OS 07.10.2012 07.10.2012 07.10.2012 07.10.2012	Dátum vydenia j aktualizácie OS 04.02.2013 05.01.2013 20.00.2012 06.11.2012		Detail poruchy		

Image: Zobrazenie detailu poruchy z možnosťou potvrdiť poruchu alebo založiť novú C-Desk požiadavku z poruchy

The error can be also confirmed - then it'll stay in the list of errors until the updates are installed, or you can confirm the error and block its evaluation and notification, after which the update status on this PC will no longer be evaluated.

			**		Úvodný prehľad	€ Kredit	? Manual	🛡 Odhlásiť			
	Admin zóna Prehliada Vyhodnot		esk Communicator			Op	erátor: Meno operá	itora 🕜			
Zballf viello Rozballf viello	8 Poruchy							?			
- Upozomenia	Spoločnoať Politač Umiesti		atef Operátor		Тур						
Paruchy		allańcia					Hladat	<b>X</b>			
História porúch	🗹 Kritický alarm 🗹 Alarm 🗹 Varovanie 📄 Bez chyby 📄 Nedefinované 📄 Bickované 📄 Čakajúca na uzavretie										
Poruchy na počítačoch	8 Potvrdenie poruchy č. 137	62108						-			
Zobrazenia	Potvrdenie poruchy										
Zóny Watches (Online monitoring)		25 leno operátora									
Počitače Online informácie Internet bandwidth monitor	Poznámka k potvrdeniu										
Zmeny na počítači Foto dokumentácia	LEN potvrdiť poruchu		Potvrdiť s biokovanim vy	hodnocovania	a notifikācie poruchy						
Manažerské informácie	Stlačením tlačidla potindzujete, že ste upor zostane v zozname aktuálných porúch až d		Stačením tačidla potvrdzujete, vyhodnocovanie tohto typu poru			ff.					
Reporty Prenesené dáta na ADSL a FW	alebo do jej zablokovania v nastavení počí itorému porucha patrí.										
	Informàcie o poruche										

Image: Možnosti potvrdenia poruchy





## Links

- [1] https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/os%20update.png
- [2] https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/os%20aktualizacia%201.png
- [3] https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/os%20aktualizacia%202.png
- [4] https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/os%20aktualizacia%203.png