

There are two ways to perform the Update of C-Monitor Linux client:

Update by sending update package through CM Portal Re-installing with the file C-MSetup.exe

We recommend to do the update by sending update package through CM portal, because it's the only way how C-Monitor settings are adjusted, for example in the list of scheduled tasks

1. Update by sending update package through CM Portal

1. Step - Download the current version of the update package for C-Monitor Windows client, which can be found at <u>Download</u> [1].

2. Step - Import the downloaded update package to CM portal

After login to CM portal, go to section Admin zone -> C-Monitor client -> C-Monitor client update and press the button Import package, as displayed on the following image.

							* = =	Úvodný prehľad	€ Kredit	? Manual 🔌) Odhlásiť
	A	dmin zór		rehliadanie a yhodnotenie	Customer Desk	Communit	cator		Operáto	r. Meno operátor	• C
Zhalif visito Rochalif visito	Ø	Aktu	alizácia C	-Monitor klienta							
Hlavné menu	Spole	čnosť		Počitač & Umiestnenie	Pou	livatef	Oper.				
Zákaznici Počítače Audit SW a evidencia HW			ol poslaný 💌 5.11.2012 00:00	balik s menom		vaktualizācie posla mitora < 💌	ného balika je OS	• •	adat		
Použivatelia	Glob	idine a moje	privätne ballky				Spravovať balik	Importoval t	salik 2.		
Nôj profil Zákaznícke kontá	Zozna	m počitač	ov [zobrazenýc	30 z nájdených 2725]				Poslat nájd	eným Pos	lat označeným	
Používateľská história	х	Id	CM-ID počitača	Meno počitača v sieti	Umiestnenie počitača	Použivateľ	Spoločnosť	Posl. odoslaný email do CII	PosL online spojenie s CM	Verzia C-Monitora	
Admin. nästroje	8	195	BRSPC02	KATKA	Sekretariät pri okne naľavo		0.5. s.te.	27. Nev 2012 09:00:41	27. Nov 2012 09:09:38	2.5.574.0 (IIIS Windows)	História
Inštalácie a skripty C-Image nastavenie	8	3729	GRAPC02	GRVA-PC		Erka	AT Design	27. Nev 2012 09:00:34	27. Nov 2012 09:09:46	2.5.574.0 (IIS Windows)	História
Udržiavanie PC		8267	OEXPC008	Lő	Laurinská - Predajna pri vchode	LX04	Exclusiv	27. Nev 2012 09:00:33	27. Nov 2012 09:09.41	2.5.574.0 (IIS Windows XP)	História
C-Monitor klient	8	3879	ASTP003	ASTP083	Nitra(Stefanikova)	Pobecka Nitra(Stefanikova)	AT Design	27. Nev 2012 09:00:35	27. Nov 2012 09:09:49	2.5.574.0 (IIS Windows)	História
Nastavenia C-Monitor na PC Rozvrhy a stav úloh		611	BRPC12	PETER	Sekretariät	Martin	Exclusiv	27. Nev 2012 09:00:36	27. Nov 2012 09:09:51	2.5.574.0 (IIIS Windows)	História
Watches - nastavenia Artualizácia C-Monitor II.	8	8246	CPGPC15	CPG-OFFICE	-	-		27. Nov 2012 09:00:32	27. Nov 2012 09:09:45	2.5.574.0 (IIS Windows	História

Image: Import aktualizačného balíčku do CM portálu

In the next window you'll choose the path to the saved update package on your drive. Items marked with number 2 will be filled automatically. then click on the button import package.



Update

Published on Customer Monitor (https://www.customermonitor.eu)

	🗮 🔚 🔚 Uvodný prehľad 🍯 Kradit 🦓 Manual 🐠 Odniá:	it'										
	Admin zóna Prehliadanie a Customer Desk Správca: Test - Správca Test - Správca	9										
-Zhaër vletio - Rozhaër vletio	Aktualizácia C-Monitor klienta											
 Hlavné menu 	Spoložnosť Počítač & Použivateť Oper.											
Zákaznici Počítače	PC, na ktoré bol poslané do 3.12.2012 22.55 Ver. C-tionitora < OS											
Audit SW a evidencia HW	Odostane od 11220120000 Odostane do 31220122339 Ver. C-tilomora < 💌 OS											
- Poulivatelia	Aktualizačný balik	>										
Nőj profil, globál. nastavenia Operátori a Skupiny	Archiv süborov CAllaes Vung Desktop Download cmontorinstaler 255012.0.ah Pehladivat. Vyberle 'zip', 'tar' alebo 'sh' archiv so sübormi urõenými na aktualizáciu 1.											
Zákaznicke kontá Používateľská história	Aby bolo možné odoslať akhudizačný balik, tak musla byť mená súborov a adresárov bez diakritiky a nesmú obsahovať znak čiarky a bodkočiarky. Nazimálna veľkosť archívu, ktorý môžete nahrať do aktualizačného balika je 100MB. Mená súborov v archíve nesmú obsahovať diakritiku.											
— Admin. nästroje												
Inštalácie a skripty C-Image nastavenie Udržiavanie PC	Meno nového balika onontorinstaler-2.5.5012.0 Typ balika O priválny @ globálny Typ OS Linux											
 C-Monitor klient Nachwaria C Masilta as RC 	Importovať balik 3.											

Image: Import aktualizačného balíčku do CM portálu

When the package is successfully uploaded to CM portal, you'll see a report stating "The package was created successfully", and also name of the package and its components with a short description.

				×	K 🔚 🏧	Úvodný prehľad	E Kred	t ʔ Manual 🌒	Odhlásiť
	Admin zóna	Prehliadanie a Vyhodnotenie	Customer Desk					Správca: Test - Spravca	C
Zhalf viello Pochalf viello	Aktualizáci	a C-Monitor klier	nta						
 Hlavné menu 	Spoločnosť	Počitač &	Poer	ivatof	Oper.				
Zákaznici Počítače Audit SW a evidencia HW	PC, na ktoré bol poslaný Odoslané od 1.12.2012 00	balik s menom Odoslaně do 3	Star	aktualizācie poslanēho nitora < 💌			ladat		
- Použivatella	Výsledok akcle								
Mój profil, globál, nastavenia Operátori a Skupiny	 Balik bol úspešne vytvo Aktualizačný balik 	renĝ				N	wý balik	Zmazať balik	•
Zákaznicke kontá Používateľská história	Meno balika	cmonitor-installer-2.5.5012	0			Uložiť nasta	wenia		
– Admin, nästroje	Typ balika Typ OS	 privátny @ globálny Linux 	-						
Inătalăcie a skripty C-Image nastavenie Uddžiavanie PC	Zobrazovaci mód	Skytý CNonitor Installer 2011-10-17 build : * novy watch: Rtt	12		ĥ				
- C-Monitor klient	Popis	* pridana inform							
Nastavenia C-Nonitor na PC Roovity a stavúloh Watches - nastavenia		Cmonitor-installer-2.5	5012.0.ah			1			

Image: Úspešný import aktualizačného balíka do CM portálu

3. Step - distribution of the update package to concrete computers

When the update package is successfully uploaded to CM portal, you're still in the section Admin zone -> C-Monitor client -> C-Monitor client update. In the top right corner, choose the package you want to be sent. Search for the devices, to which you want the update package to be delivered through the upper filter. Select these devices on the left side and then press the button in the top right Send to selected, which delivers the package to all selected devices. This procedure is also displayed on the following image.



Update

Published on Customer Monitor (https://www.customermonitor.eu)

							Ovodný prehľad	E Kredit	? Manual @	Odhlásit
	Admin z		rehliadanie a lyhodnotenie	Customer	Desk			Sprá	vca: Test - Spravca	C
alf dello Rochalf dello	🌔 Akt	ualizácia C	-Monitor klier	nta						
Hlavné menu	Spoločnosť		Počitač & Umiestnenie		Positivater	Oper.				
Zákaznici	PC, na ktoré	bel poslaný 📼	balik a menom		Stev aktualiz	icie poslaného balika je		Hfadaf		
Počítače Audit SWI a evidencia HWI	Odoslané od	27.11.2012 00:00	Odoslané do 29	11.2012 23:59	Ver. C-Monitora 🗧	• 🥒 os				
	Globálne a mo	je privátne baliky	 cmonitor-insta 	der-2.5.5012.0 (Glob	. Linur)	Sprawovať balik	Importovat	balik		
oulivatelia					1	l.		_		3.
lőj profil, globálne nastavenia	Zoznam počita	čav					Poslat n	ájdeným	Poslať označen	ığım
Operátori a Skupiny Zákaznicke kontá Poučívateľská história	X Id	CM-ID počitača	Meno počitača v sieti	Umiestnenie počitača	Použivateľ	Spoločnosť PosLodi email do			zia C- nitora	
-Monitor klient	7005	SVMSV24	OUTLOOK	Housing	Hosted Exchange	ESX VIIWARE Servers	27. Nev 2012 16:06:23	27. Nov 2012 18:21:18	2.5.5013.5 (Litrux)	Históri
lastavenia C-Monitor na PC	E 8488	SEAPC009	VISTA-PC	V ESX2	Vista PC	IT IT Services, s.co.	27. Nov 2012 15:26:38	27. Nov 2012 16:21:18	2.5.602.0 (IIS Windows Vista x32)	Históri
tozvrhy a stav úloh Vatches - nastavenía	2. 🗹 6729	SEASV10	am-db64.ah.lbcal		oliver	IT IT Services, s.co.	27. Nev 2012 15:28:40	27. Nov 2012 16:21:17	2.0.551.19 (Linux)	Històri
Rualzáda C-Monitor RL		SEASV05	ALTS	V ESIQ	Server	IT IT Services, s.r.o.	27. Nev 2012 16:00:36	27. Nov 2012 16:21:15	2.0.551.18 {Litux}	fietóri
erzie icencie	6802	SEANB056	SEANB056	Deviraka	lilino	IT IT Services, a.r.o.	27. Nev 2012 14:42:57	27. Nov 2012 15:00:59	2.5.5013.5 (Linux)	Històri
									0 A CC1 10	

Image: Rozposlanie aktualizačného balíčka C-Monitor Linux klienta na vybrané zariadenia

4. Step - Verification of successful installation

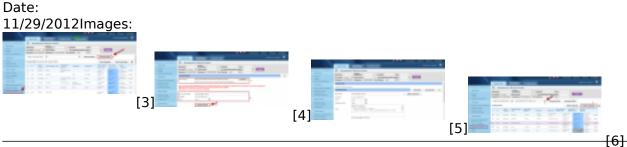
You can verify that the update package was installed successfully at *Admin zone -> C-Monitor client -> Versions*, where the C-Monitor client version must be the same as the one sent through the update package.

					_		*		Úvodný p	rehlad 🗲 H	iredit 🍞 Ma	inual 👲) Odhlási
	4	dmin 2	zóna	Prehliadanie a Vyhodnotenie	Custome	r Desk Co	mmunicator				Správca: Te	ast - Spravc	- C
ballf viello 🔹 Rozballf viello	Q	Ve	rzie										(
Havné menu	Spok	-		Počitač &	Pa	ulivatef	Openitor		_	_			
Použivatelia	Verzi		C-Monitor klier	Umiestnenie	05				Hfad	et i			
Admin. nästroje					it and a state								
C-Monitor klient	Zozna	m počit	IBCOV [200132	ených 33 položiek z celk	oveno poctu 2720)						Vyžiadať od oz	enačených	
Nastavenia C-Nonitor na PC Rozvrhy a stav úloh Watches - nastavenia Aldualizácia C-Monitor kl.	×	Id	CIII-ID počitača	Meno počitača v sieti	Umiestnenie počítača	Použivateľ	Spoločnosť		Hód C-Honitora	 Naposl. odoslané informácie o verziách z PC do CIII 	Posl. online spojenie s CM		
Artie Joandie	8	6979	SVMSV17	webflp.sk	Lipti	WEBSERVER a FTP	VMWARE	2.5.5013.9 (Linux Ubunta 8.94)	SERVICE	29. Nev 2012 20:07:07	3. Dec 2012 13:32:35	Vyžiedať	Zobrazit
itiahnuté súbory z počítačov	в	6976	SVIIISV22	sm-db64.sh.local	ESX Bryan	database-user	VMWARE	2.5.5013.9 (Linux Ubunta 8.94)	SERVICE	29. Nev 2012 20:07:04	3. Dec 2012 13:32:30	Vyžiedať	Zebrazit
Comunikácia Externé programy		8455	STASV06	bok-st.local	Serverovna	Backup server Linux	STAR	2.5.5013.7 (Linux Ubunta 10.04)	BERVICE	29. Nov 2012 20:07:04	3. Dec 2012 13:32:30	Vyžiedať	Zebrazit

Image: Overenie aktuálnej verzie C-Monitor klienta

2. Update by reinstall

The installation package is configured to keep default system settings, therefore it doesn't make system changes. Update by reinstall is carried out just like a regular installation, which is described in the section <u>Installation</u> [2]. The current version of update package can be always found at <u>Download</u> [1]





Update Published on Customer Monitor (https://www.customermonitor.eu)

Ξ.		-		1	2	c		1		
		-	100		-		<u>-</u>	ş.,	1	
					1					
				-						

Links

[1] https://www.customermonitor.eu/download

[2] https://www.customermonitor.eu/how-cm-works-0/components-and-architecture-cm/c-monitor-linux-client/installation

[3] https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/import%20balicka%20do%20cm.png

[4] https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/importbalika_linux.png

[5] https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/c-monitor%20linux%20upload%20balicek.png

- [6] https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/rozposlanie%20linux.png
- [7] https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/overenie%20verzie%20linux.png