

**K správe IT nevyhnutne patrí vzdialený prístup na obrazovku počítača.** Customer Monitor využíva k vzdialenému prístupu riešenia od iných výrobcov a integrované riešenia v operačných systémoch. Dve riešenia umožňujú pripájať sa k počítačom bez nutnosti konfigurácie firewallov a koncového počítača (CM-Remote, TeamViewer). Dve riešenia vyžadujú predprípravu komunikačných portov a konfiguráciu alebo inštaláciu softvéru (RDP, VNC).

Bližšie informácie o jednotlivých typoch vzdialeného prístupu nájdete v kapitolách nižšie.

**Teamviewer** [1] - Pomocou TeamViewera a CM ste schopný sa pripojiť počítač, ktorý je umiestnený kdekoľvek na internete bez potreby konfigurácie, inštalácie ďalších softvérov a nutnosti nastavovania firewallov.

**Podpora pre RDP** [2] - Prostredníctvom Customer Monitoru si môžete zjednodušiť pripojenie na vzdialenú plochu (Remote Desktop - RDP). Využíva sa vstavaná funkcionálna operačného systému a prínos CM je v zautomatizovaní pripojenia na základe zozbieraných IP adries v CM. K pripojeniu si môžete predvoliť aj iné parametre (napr. port) a pripojenie sa zrealizuje na základe kliknutia na ikonu.

**Podpora pre VNC** [3] - Možnosť pripojenia sa cez VNC je skôr určená v rámci lokálnej siete alebo pri práci cez VPN.

Date:

12/10/2011

#### Links

[1] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/vzdialeny-pristup-a-podpora/teamviewer>

[2] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/vzdialeny-pristup-a-podpora/podpora-pre-rdp>

[3] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/vzdialeny-pristup-a-podpora/podpora-pre-vnc>