

Administrátorské funkcie na vzdialenú správu a udržiavanie PC sa nachádzajú v časti Admin zóna -> Admin. nástroje -> Udržiavanie PC, jednotlivé funkcie k vzdialenej údržbe sú rozpísané nižšie.

Zobudenie počítača

Vzdialený reštart / vypnutie

Správa (ovládanie) procesov

Správa ovládanie služieb

Vyčítanie Eventlogu do CM servera

Zobudenie počítača

Wake on LAN je technológia umožňujúca zobudiť počítač vzdialene. Princíp funkčnosti je založený na poznaní MAC adresy sieťovej karty v počítači a poslaní sieťového (UDP) tzv. Magic paketu na zobudenie C-Monitor klientom v LAN sieti. Ak ide o zobudenie z internetu, Server CM pošle vybranému C-Monitoru informáciu o MAC adrese a pokynom na odoslanie cez http komunikáciu alebo POP3 komunikáciu pošle požiadavku.

V časti Admin zóna -> Admin. nástroje -> Udržiavanie PC si pomocou horného filtra vyberiete PC, ktoré chcete zobudiť cez Wake on Lan, v kolonke akcia vyberiete možnosť: Zobudiť cez Wake on Lan a následne kliknete na tlačidlo zobudiť viz. obrázok nižšie .

The screenshot shows the 'Udržiavanie PC' interface. The 'Admin zóna' tab is active. The 'Akcia' dropdown menu is open, showing 'Zobudiť cez Wake on LAN' as the selected option. A red arrow points to this option. Another red arrow points to the 'Zobudiť' button in the 'Akcia' column of the table. The table lists various PCs with columns for ID, CM-ID, Name, User, Company, and Action. The 'Zobudiť' button is highlighted in red for the first row.

Image: zobudenie PC cez Wake on Lan

Nastavenie na CM Serveri - oprávnenia

Pre vykonanie operácie Wake on LAN, operátori musia mať povolené oprávnenia správcom. Oprávnenia nastavíte v profile správcu Admin zóna -> Používatelia -> Operátori. Pomocou horného filtra zvolíte operátora a kliknete na Editovať. V záložke oprávnenia a v časti Udržiavanie PC zvolíte Wake on LAN a kliknete na uložiť.

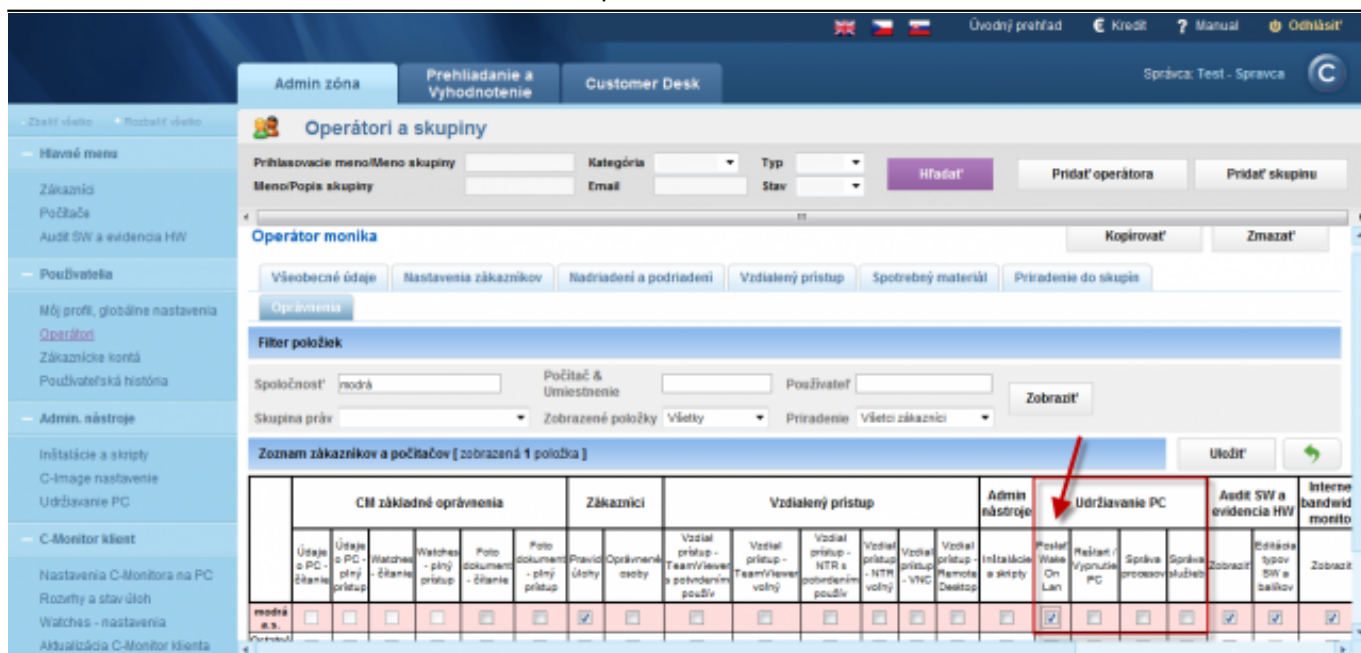


Image: Pridanie oprávnenia pre zobudenie PC cez Wake on Lan

Podmienkou pre fungujúce Wake on LAN je mať povolené funkcie sieťovej karty : Wake on Magic Packet - Enabled K týmto nastaveniam sa dostanete cez Sieťové pripojenia a ďalšie nastavenia sú zobrazené na obrázku nižšie .

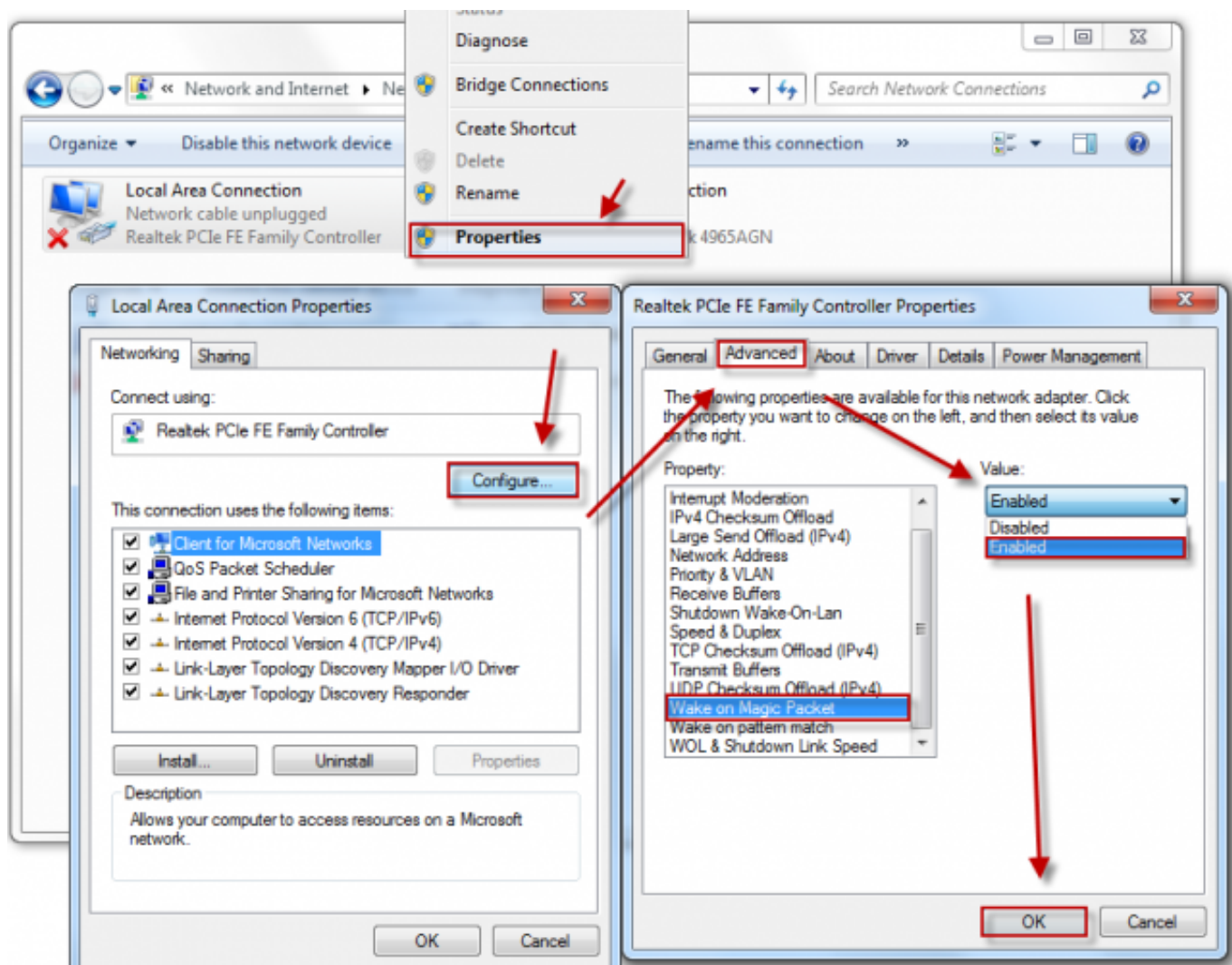


Image: Povolenie wake on lan v nastavení síťového adaptéra

Nastavenie cez Bios

Pokiaľ máte starší počítač, treba skontrolovať, či máte funkciu Wake on LAN zapnutú v Biose.

Vzdialený reštart / vypnutie

Pre vykonanie reštartovania alebo vypnutia počítača cez CM (Udržiavanie PC) treba nastaviť oprávnenia pre operátorov v profile správcu. Postup je rovnaký ako v prípade Wake on LAN až na to, že v časti Udržiavanie PC zvolíte oprávnenia pre *Reštart / Vypnutie PC*

Vykonanie reštartu alebo vypnutia

Pre reštartovanie alebo vypnutie počítača platia rovnaké kroky. Zvolíte *Admin zóna -> Admin nástroje -> Udržiavanie PC*. Pomocou horného filtra zvolíte cieľový počítač a podľa potreby vyberiete z menu *Akcie* *Reštartovať* alebo *Vypnúť* počítač. Po vybraní akcie kliknete na tlačidlo *Vykonať akciu pre označené* v prípade, že chcete reštartovať viac počítačov naraz alebo v zozname počítačov kliknutím na *Reštartovať* pri konkrétnom počítači.

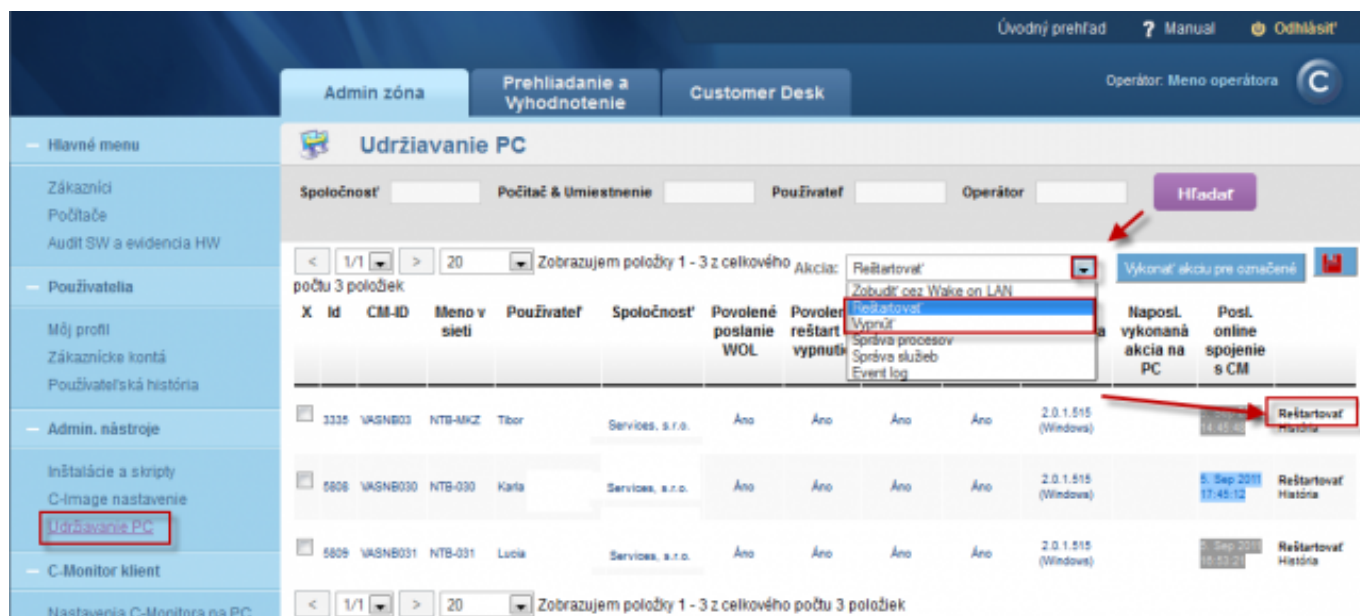


Image: Vzďialený reštart PC , vypnutie funguje rovnako

Správa (ovládanie) procesov

CM vám umožní sledovanie procesov na vzdialenom počítači v reálnom čase s možnosťou vypnutia vami zvoleného procesu bez nutnosti inicializovať vzdialené pripojenie. Táto časť poskytuje zobrazenie zaťaženia procesora a pamäte jednotlivými procesmi.

Pre zobrazenie správy procesov a ich ukončenia cez CM (Udržiavanie PC) treba nastaviť oprávnenia pre operátorov v profile správcu. Postup je rovnaký ako v prípade Wake on LAN až na to, že v časti Udržiavanie PC zvolíte oprávnenia pre *Správu procesov*

Cez CM -> Admin zónu -> Admin nástroje -> Udržiavanie PC, zvolíte akciu *Správa procesov*, viete sledovať aktuálne bežiacie procesy na vzdialenom počítači. Pomocou horného filtra v Udržiavaní PC zvolíte želaný počítač a kliknete na *Správa procesov*. Zobrazí sa okno s informáciou o načítaní procesov.

The screenshot shows the 'Udržiavanie PC' section of the Customer Monitor interface. The left sidebar has a menu with 'Udržiavanie PC' highlighted. The main area displays a table of processes. The table has columns: X, Id, CM-ID, Meno v sieti, Používateľ, Spoločnosť, Povolenie posielanie WOL, Povolenie reštart & vypnutie, Povolena správa procesov, Povolena správa služieb, Verzia C-Monitora, Naposl. vykonaná akcia na PC, and Posl. online spojenie s CM. A red box highlights the 'Správa procesov' button in the top right of the table area.

Image: Vstup do správy procesov

Po načítaní vidíte zoznam bežiacich procesov s možnosťou vyhľadávania v procesoch. Okno v ktorom sú zobrazené procesy sa pravidelne každých 30 sekúnd aktualizuje, čiže stále vidíte aktuálne bežiace procesy a ich zaťaženie procesora a pamäte.

Pre ukončenie procesu kliknete na vybraný proces na tlačidlo *Ukončiť*. Proces sa vypne zhruba do 1 minúty a zo zoznamu procesov zmizne po nasledujúcej aktualizácii zoznamu po vypnutí.

The screenshot shows the 'Procesy počítača VASNB030 / NTB-030 / Karla / 2p. druhé dvere vľavo' section of the Customer Monitor interface. The left sidebar has a menu with 'Udržiavanie PC' highlighted. The main area displays a detailed list of running processes. The table has columns: Názov procesu, Používateľ, Cesta k procesu, Priorita, Využitie CPU [%], CPU čas, Využitie pamäte [MB], Najvyššie využitie pamäte [MB], RW [MB], RW Diff [MB], and a final status column. A red box highlights the 'Ukončiť' button for the 'explorer.exe' process.

Image: Zobrazenie aktuálne bežiacich procesov

Správa ovládanie služieb

Cez CM viete v reálnom čase monitorovať služby bežiacie na vzdialenom počítači bez nutnosti vzdialeného prístupu. Okrem zoznamu služieb, viete služby cez CM jednoducho spravovať (Spustiť, Zastaviť, Reštartovať, Pozastaviť).

Do správy služieb sa dostanete cez CM -> Admin zóna -> Admin nástroje -> Udržiavanie PC. V akciách zvolíte Správa služieb.

Pre zobrazenie správy služieb a ich spravovania cez CM (Udržiavanie PC) treba nastaviť oprávnenia pre operátorov v profile správcu. Postup je rovnaký ako v prípade Wake on LAN až na to, že v časti Udržiavanie PC zvolíte oprávnenia pre Správu služieb

Spravovanie služieb

Spravovanie služieb pozostáva z nasledujúcich operácií, *Spustenie, Zastavenie, Reštartovanie a Pozastavenie* služby. Cez horný filter zvolíte počítač, na ktorom chcete sledovať služby. Kliknite na tlačidlo *Správa služieb* a počkajte pokiaľ sa zobrazí zoznam načítaných služieb.

Image: Vstup do správy služieb

Pri každej službe je zoznam dostupných operácií (napr. Zastaviť).

Príklad zastavenia služby cez CM. Vyhľadáte želanú službu a kliknete na tlačidlo zastaviť. Daná operácia sa vykoná do 60 sekúnd. Info o pozastavení služby v CM sa zobrazí po aktualizácii zoznamu po jej vypnutí.

Úvodný prehľad

Manual

Odhlásiť

Admin zóna

Prehliadanie a Vyhodnotenie

Customer Desk

Operátor: Meno operátora

Hlavné menu

Zákazníci

Počítače

Audit SW a evidencia HW

Používatelia

Môj profil

Zákaznícke kontá

Používateľská história

Admin. nástroje

Inštalácie a skripty

C-Image nastavenie

Udržiavanie PC

C-Monitor klient

Nastavenia C-Monitora na PC

Rozvrhy a stav úloh

Watches - nastavenia

Aktualizácia C-Monitor klienta

Verzie

Licencie

Stiahnuté súbory z počítačov

Udržiavanie PC

Spoločnosť

Počítač & Umiestnenie

Používateľ

Operátor

Hľadať

Služby počítača SEASV01 / SEALNT / IT Services, s.r.o. / prvá miestnosť

Čas na PC pri odoberaní vzorky: 2011-09-05 18:04:58

Čas prijatia vzorky na CM: 2011-09-05 18:04:34

11 sekúnd do automatického obnovenia. [Pozastaviť/Spustiť](#)

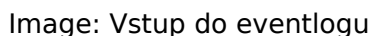
#	Fulltextové vyhľadávanie	Názov služby	Stav	Akcia
280014	clr_optimization_v2.0.50727_32_	.NET Runtime Optimization Service v2.0.50727_X86	Stopped	Spustiť
279974	4mmdat, 4mmdat		Stopped	Spustiť
279975	Abiosdsk, Abiosdsk		Stopped	Spustiť
279977	ACPIEC, ACPIEC		Stopped	Spustiť
279978	adpu100m, adpu100m		Stopped	Spustiť
279979	adpu320, adpu320		Stopped	Spustiť
279981	afont, afont		Stopped	Spustiť
279982	AFD, AFD Networking Support Environment		Running	Zastaviť Reštartovať
279984	Aha154x, Aha154x		Stopped	Spustiť
279985	aic78u2, aic78u2		Stopped	Spustiť
279986	aic780x, aic780x		Running	Zastaviť Reštartovať
279987	Alert Notification Server, Alert Notification Server		Running	Zastaviť Reštartovať Pozastaviť
279988	Alert, Alert		Stopped	Spustiť
279990	Allide, Allide		Stopped	Spustiť
280100	PCnet, AMD PCNET Comatable Adapter Driver		Stopped	Spustiť
279991	ApacheTomcatApplicationServer, Apache Tomcat Application Server		Stopped	Spustiť
279980	AsLookupSvc, Application Experience Lookup Service		Running	

Image: Zobrazenie služieb pre konkrétne zariadenie s možnosťou ich spustenia, reštartu alebo vypnutia

Vyčítanie Eventlogu do CM servera

CM ponúka možnosť práce s Event logom bez nutnosti pripojiť sa na vzdialený počítač, event log sa načíta priamo na server, kde si môžete udalosti z Event logu priamo vyexportovať do formátu .xls.

Pre prácu z Event logom kliknite na CM -> Admin zónu -> Admin nástroje -> Udržiavanie PC , z menu akcií zvolte Event log.



Po vstupe do akcie Event log-u máte na výber filter v ktorom si zvolíte potrebné zobrazenie želaného logu. V súčasnosti sú na výber tri druhy logu, *Application*, *Security*, *System*, v budúcnosti budú podporované všetky typy logov uložených na počítači.

Pri každej podmienke vyhľadávania (Event type, Event source...) máme na výber podmienky :

- = znamená rovná sa
- != nerovná sa
- % znamená obsahuje
- !% znamená neobsahuje

OR - znamená alebo (buď prvý alebo druhý hľadaný výraz)
AND - znamená súčasne (teda všetky hľadané výrazy)

Po zvolení podmienok a vyhľadávacích kritérií kliknite na tlačidlo Načítať eventlog

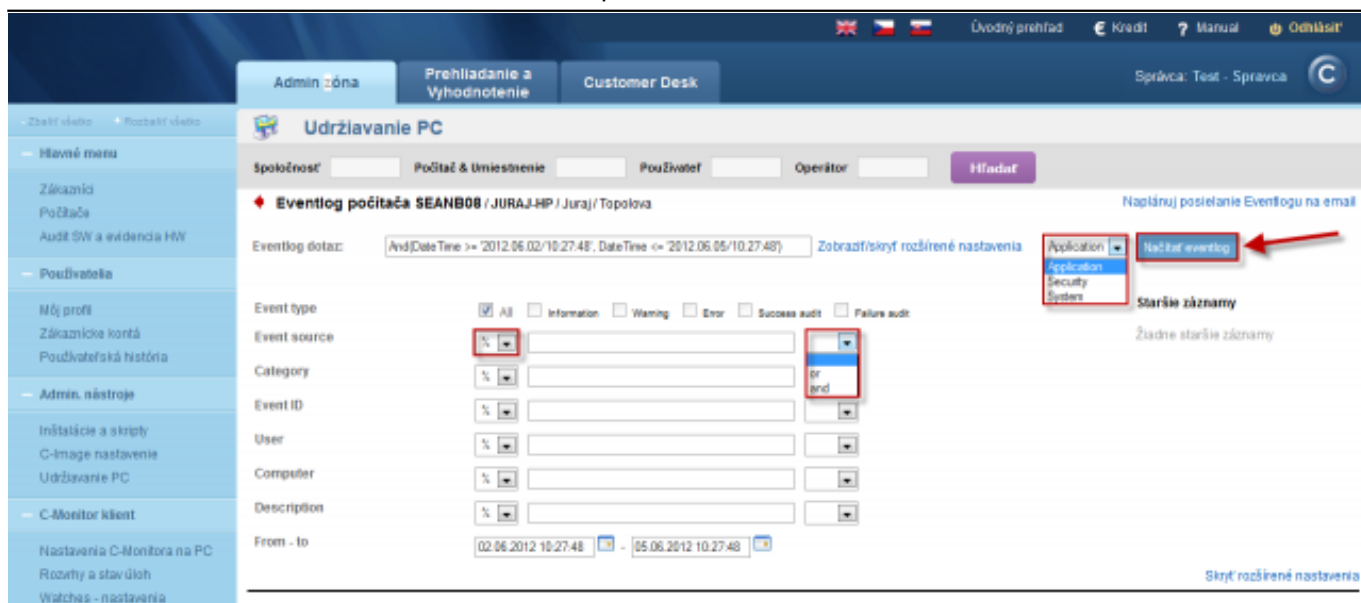


Image: Detaily nastavenia pre načítanie eventlogu

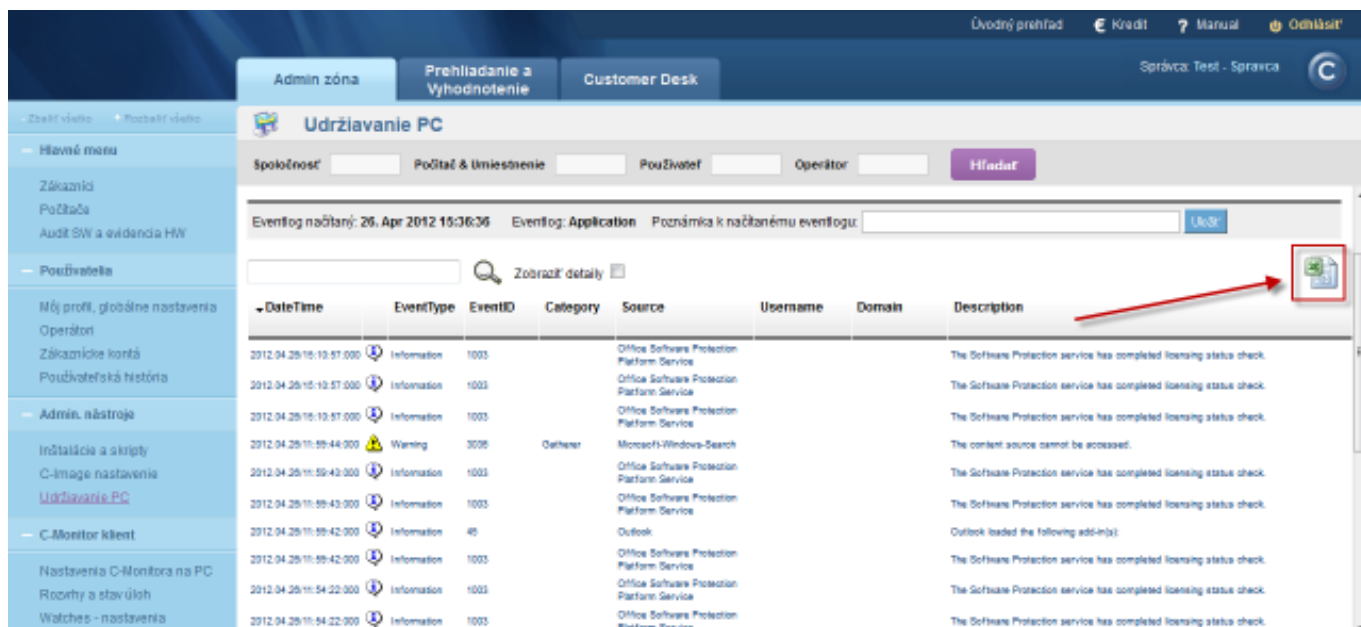
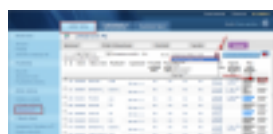


Image: Eventlog s možnosťou exportu do .xls

Date:

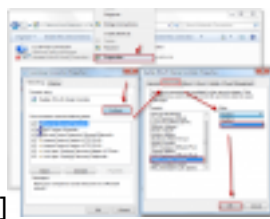
03/03/2012



[1]



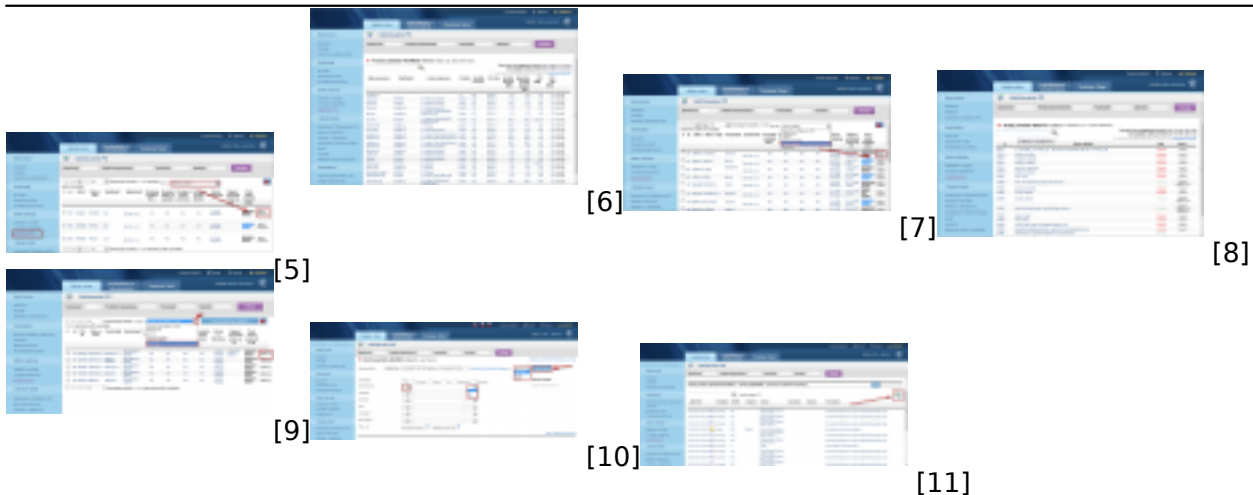
[2]



[3]



[4]



Links

- [1] <https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/zobudit.png>
- [2] <https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/pridanie%20opravneni%20na%20wake%20on%20lan.png>
- [3] <https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/magic%20packet.png>
- [4] <https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/restart.png>
- [5] <https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/procesy.png>
- [6] <https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/procesy%202.png>
- [7] https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/sluzby_0.png
- [8] <https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/sluzby2.png>
- [9] <https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/event%20log.png>
- [10] https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/event%20log_0.png
- [11] <https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/event%20log4.png>