

Check of antivirus status through CM makes the administration of antivirus programs easier. This solution is not meant to replace administrator consoles of individual manufacturers, but serves to give you a quick information about erroneous state, in many cases also about the configuration of antivirus programs from various producers at one place. By using the CM function Remote installations and scripts [1], it's possible to update some of them as well.

Note : If you have an antivirus program, which CM doesn't recognize or is detected insufficiently, and you have serious interest in its implementation to CM, contact us at support@customermonitor.eu

How does check of antivirus status through the solution CUSTOMER MONITOR® work?

- CM Server transparently gathers information about the installed antivirus software using C-Deskript. Information obtained by C-Deskript is sent by C-Monitor to CM Server once a day, if the default execution interval of C-Deskript has not been changed.

- C-Deskript reads information about selected anivirus software versions, versions of virus databases, launch of antiviruses, update paths, authentications for the update, creation of mirror, license expiration, and other useful information. The displayed data vary according to type of the antivirus program

- It warns about problems with non-installed antivirus, antivirus update, or a not running antivirus

- CM Server provides full information about antivirus softwares AVG, Eset NOD, Eset Smart Security. Reading of the most important parameters is supported for some versions of McAfee, Symantec Norton Antivirus, MS Security essentials, MS Forefront Antivirus, Vipre, Trend Micro.

Since Customer Monitor version 2.6 we've added the following functionalities

- support of NOD 6

- support of a GFI Vipre antivíiruses

- "Health status" from Security Center was added for all antivirus programs on OS WIN 7,8

- added information about connection to ESET Remote Administrator console for NOD 5

Request extension of CM by your antivirus version at support@customermonitor.eu



Options to check antivirus status through CM portal

 Information about the current antivirus status are gathered on Customer Monitor portal. You can access the data through "Presentation and Evaluation" > "Zones" and selecting filter "Antiviruses"

	Admin zóna	Prehliadanie a Customer Desk Communica		Communicator		Operátor: Meno operátora	
vieto Rozbalić vietko	Zóny	Vyhodnoter	¹¹⁰ 1.		_		
ozomenia			Počitač 8				
a settere		Spoločnosť	Umiestnenie		živateľ	Hfadat OC	
ruchy Africa a callete	Antvirusy 3.	Operátor	Zoradiť podľa		adit'ako Vzostupne *	mauar 🔍 🕴	
tória porúch ruchy na počítačoch		05	Zahrnúť ručn	ne zadané počítače 📝	Len online počitače		
razenia	Zóna Antivirusy (zobraz	ené 4 položky]					
	Parameter	1. SEANB050	2. SEANEO8		3. <u>SEANB36</u>	4. OTSNB53	
tches (Online monitoring)	History	Shew history	Show history		Show history	Show history	
Stade	Network Name	TOMAS-NB	JURAJ-HP		SEAN8036	SEANB056	
ine informácie	User	Tomes	Juraj		Miro	Sonka - test	
met bandwidth monitor	Current Login	tomas-nb/domas	Juraj-HPJuraj		SEAN80361mire	SEANB058/sonka	
eny na počítači	Location	Tomas	Tepolova		Bratislava	dev	
o dokumentácia	Security Center	1. SEANB050	2. SEANBO8		3. SEANB36	4. OTSNB53	
nažerské informácie	Product	Windows Defender	ESET Endpoint Antivirus 5.0		Illicrosoft Security Essentials	ESET NOD32 Antivirus 4.2	
	Antivirus health	Good	Good		Good	Good	
porty	Product	Windows Defender	ESET Endpoint Antivirus 5.0		Nicrosoft Security Essentials	ESET NOD32 Antivirus 4.2	
nesené dáta na ADSL a FW	Antivirus health	Good	Good		Good	Good	
	Product	0000	Nod Antivir 5.0		0000	Ned Activit 4.0	
	Version		8014 (20130215)			8011 (20130214)	
	Product version		5.0.2128.4			4.2.71.2	
	Product type		ESET Endpoint Antivirus			Home Edition	
	Espiration date		01.10.2013			01.10.2013	
	User name		EAV-59353800			EAV-59353800	
	lifodules		perseus, systemstatus, hips, amon, tr	ansiator, protoscan, db		perseus, systemstatus, selfdefense, a	
	Program status		Running			Running	
	Mirror configured		No			No	
	Update user		EAV-59353800			EAV-59353800	
	MS Essentials	1. SEANB050	2. SEANBOB		3. <u>SEANB36</u>	4. OTSNB53	
	Product				Microsoft Security Essentials 2		
	Version				4.1.0522.0		
	Engine version				1.1.9103.0		
	Virus db version				1.143.2233.0		
	Virus db date				13.02.2013		
	Install date				01.05.2012		
	Program status				Running		
	Realtime monitoring				Running		
	Ditum undaria product	a aktualization data	time anthreaser				
	Dátum vydania posledi	rej avitalizacie datal	and and an official				

Image: Príklad informácí v CM portáli o antivírusovom softvéri ESET NOD 32 a Microsoft Security Essentials

Information about antivirus errors can be found at Presentation and Evaluation -> Errors

				×	= =	Úvodný prehľad	€ Kredit ? Manual	🖕 Ochläsit'
	Admin zóna	Prehliadanie a Vyhodnotenie	Customer Desk	Communicato	r		Operátor: Ju	n (C)
Zhalf viello Mozhalf viello	😵 Poruchy							?
Upozomenia Poruchy História porúch Poruchy na počňačoch	Spoločnosť Z Kritický alerm Z Aler	Počítač & Umiestnenie Zšohovanie a Ineg n 🗹 Varovanie 🗌 Bez obyt	Poutfinater e (všetky) y ⊡ tiedefinovaně ⊠ Bioka	Operátor	avretie	Тур	Hfødøf	
- Zobrazenia	MDTSV04 - MEDITOP-SQ	L2005 : Zoznam poruch	wých stavov [zobrazená 1	položka (Potvrdiť označené por	uchy
Zóny Watches (Online monitoring) Počítače Online informácie	X Id Úrovei		² opis Dátum poslednej uchy správnej zálohy		M-ID Hen očitača v sie	o počitača Použivate ti	r Spoločnosť	
	13608094 😑		fizvania 14.08.2012 Backup	SystemState	OTSVO4 SOL2		HED; s.co.	Detail



Image: Príklad zaznamenaných porúch antivírusov na CM portáli

CM Server generates a notification email about occurence of an antivirus error.

Ca 2 0 4	🔹 🗧 OTSPC73 - OTSPC73 : Antivíru	
Správa Dop	olnky Adobe PDF	۲
Cdpovedať Capovedať všetkým Capovať ďalej Reagovať	Odstrániť	
Komu: Jan Kópia:	nitor [cm@customermonitor.net] Odoslané: pie 2073 : Antivírus NOD - aktualizácia, Varovanie	5. 4. 2012 20:05
nie je aktuálna víruso Dátum poslednej aktu Chybu prosím odstráň Váš CUSTOMER MON SEAL IT Services	ITOR	TOR
C-Monitor version: 2.5.574.0		•

Image: Príklad E-mailovej notifikácie o antivírusovej poruche

Removing errors

An error disappears immediately when C-Deskript from C-Monitor is received,



in which the zone is already evaluated with faultless state. This was preceded by a technician's intervention into antivirus settings directly on the computer.

Errors can be confirmed at "Presentation and Evaluation" -> "Errors" by opening a specific error and clicking on "Confirm error".

To **block evaluation or notification of antivirus errors,** go through "Admin zone" > "Computers", where after clicking on the required computer and clicking on the tab "Evaluation of errors", you can either completely block evaluation of the zone, or just block notification about the error's occurence.

	Admin zóna Prehliadanie a Customer	Desk		
Zbalf všeko Rozbalf všeko	Počítače ¹			
Hlavné menu	Spoločnosť Počítač & searb33 Umiestnenie	Použiv/Email Operator		
Zákazníci	Licencia OS	Len zapožičané PC		
Počítače 2				
Audit SW a evidencia HW	Počítač SEANB33 (JANO_W7)			
Použivatelia	Všeobecné nastavenia Online spojenie Vynocrocovanie	zón Vzdialený prístup SMS kontakty pre Watches Nastavenia C-Monitor		
Mõj profil	Blokovanie spúšťania vyhodnocovania zón			
Zákaznícke kontá	Blokované je spúšťanie označených zón			
Používateľská história	Antivirus - aktualizácia	Disk - voľné miesto, Windows NT, ME, 98		
Admin nàstraio	Antivirus - nenainštalovaný antivirus	Emailové súbory - Exchange - veľkosť edb a stm súborov		
Admin. nástroje	Antivirus - stav spustenia/zapnutia	Emailové súbory - Exchange - veľkosť emailových schránok		
Inštalácie a skripty	Antivirus - vypršanie platnosti licencie na počitači	Emailové súbory - Outlook - veľkosť pst súborov		
C-Image nastavenie	C-Monitor - POP3 komunikácia	Emailové súbory - Outlook Express - veľkosti dbx súborov		
Udržiavanie PC	C-Monitor - aktivita SMTP spojenia	Externé programy		
	C-Monitor - aktualizácia Complete konfigurácie SDF v CM	Internet - obmedzenie pristupu		
C-Monitor klient	C-Monitor - detekcia chýb na počítači	OS - aktualizácia Windows		
Nastavenia C-Monitora na PC	C-Monitor - komunikácia, množstvo dát	OS - vytváranie bodov obnovy vo Windows		
Rozvrhy a stav úloh	C-Monitor - neplatný podpis súboru	Permission Explorer - rozvrh, vytváranie spd súborov		
Watches - nastavenia	C-Monitor - rozvrh, aktualizácia v CM	Permission Explorer - stahovanie spd súborov do CM		
Aktualizácia C-Monitor klienta	C-Monitor - rozvrh, chybné nastavenie pre C-Descript	Sledované súbory - sledovanie zmien		
Verzie	C-Monitor - rozvrh, vypršanie platnosti úlohy	Zálohovanie - C-Backup potvrdený od používateľa		
Licencie	C-Monitor - vypršanie platnosti licencie	Zálohovanie - C-Backup s intervalom do 6 dni		
Stiahnuté súbory z počítačov	C-Monitor - zaseknutá úloha	Zálohovanie - C-Backup s intervalom od 7 dni		
	Disk - SMART parametre (existujúce poruchy treba potvrdiť)	Zálohovanie - NT Backup		
Komunikácia	Disk - kontrola pritomnosti	Zálohovanie - Windows Backup		
Odoslané požiadavky z CM	Disk - stav Raid poli (Linux / FreeBSD)	Zálohy - VCB Images		
Prijaté správy do CM	Disk - voľné miesto na sieťových diskoch	Zálohy C-Images		
Vzdialený prístup	Disk - voľné miesto, Linux, FreeBSD	Zálohy C-Images s potvrdením od používateľa		
Odoslané SMS a Emaily	Disk - voľné miesto, Windows 2000 a vyšši			
Externé programy	Conline spojenie	Watch (Online)		
Archiv				
	Blokovanie emailovej notifikácie jednotlivých zón			
Parametre	Blokované sú emaily z označených zón (toto nastavenie má najvyššiu p	prioritu, t.j. ak je označená niektorá zóna, tak emaily sú vždy blokované všetkým)		
	🖾 Antivírus - aktualizácia	Disk - voľné miesto, Windows NT, ME, 98		
	🔽 🖾 Antivírus - nenalnštalovaný antivírus	Emailové súbory - Exchange - veľkosť edb a stm súborov		
	Antivirus - stav spustenia/zapnutia	Emailové súbory - Exchange - veľkosť emailových schránok		
	Antivirus - vypršanie platnosti licencie na počitači	Emailové súbory - Outlook - veľkosť pst súborov		

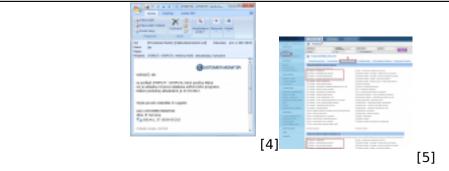
Image: Príklad nastavenia blokovania vyhodnocovania a notifikácie antivírusovej zóny Date:

02/11/2012Images:



Check of antivirus status through CM Published on Customer Monitor

(https://www.customermonitor.eu)



-	E	BL			
_					
	-		_	_	
_					
and the second s					

[1] https://www.customermonitor.eu/how-cm-works-0/remote-installations-and-scripts

- [2] https://www.custornermonitor.eu/sites/default/files/antivirus.png
- [3] https://www.customermonitor.eu/sites/defbult/files/Poruchy.png
- [4] https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/notifikacny%20mail.png
- [5] https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/blokovanie%20poruch.png