

Helpdesk Customer Desk ponúka flexibilitu a vie sa prispôbiť rôznym typom firiem poskytujúcich servisné služby a aj pre organizáciu služieb vo vnútri spoločností.

Základné rozdelenie je z pohľadu štruktúry servisného oddelenia.

1. [Servisné firmy \(resp. interné oddelenia\) so samostatnými operátormi bez dispečerského oddelenia. \[1\]](#)

Typické pre tieto spoločnosti je optimalizácia administratívy a tým aj zápisov do helpdesku. C-Desk ponúka základnú konfiguráciu stavov požiadaviek, ktorá je jednoduchá a pritom dostatočne podporí procesy pre servisnú činnosť.

2. [Servisné firmy, ktoré riadia svojich pracovníkom prostredníctvom dispečerského oddelenia \(service desk\) \[2\]](#)

V týchto spoločnosti je už nutnosť detailnejšie zapisovať informácie do helpdesku, keďže informácie sú u rôznych pracovníkov a je nevyhnutnosť ich vzájomne synchronizovať.

3. [Spoločnosti požadujúce Enterprise funkcionality \[3\]](#)

Veľké spoločnosti, kde je väčší počet pracovníkov, je k ich riadeniu potrebná dátová základňa s podrobným rozdelením požadovanej a vykonávanej práce a tiež je tu potrebné reagovať na zložitejšie procesy.

Date:

08/18/2012

Links

[1] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/scenare-pre-rozne-typy-firiem/samostatni-operatori>

[2] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/scenare-pre-rozne-typy-firiem/poskytovatel-sluzby-s-dispecingo>

[3] <https://www.customermonitor.eu/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/scenare-pre-rozne-typy-firiem/spolocnosti-pozadujuce-enterpris>