# Accept of completion, feedback

Published on Customer Monitor
(https://www.customermonitor.eu)

Po prepnutí požiadavky do stavu ukončená je zákazníkovi, zadávateľovi požiadavky vygenerovaný email o ukončení požiadavky a detailoch ukončenia, zákazník má možnosť akceptovať alebo neakceptovať plnenie a ukončenie požiadavky a podľa spokojnosti mu priradiť hodnotenie.

Bližšie informácie ako akceptovať alebo neakceptovať ukončenie požiadavky je rozpísané v podmenu

Akceptácia s hodnotením **[1]** - možnosť akceptovania ukončenia požiadavky s pridaním poznámky a hodnotenia.

Neakceptovanie ukončenia požiadavky **[2]** - neakceptovanie ukončenia požiadavky ak bola požiadavky ukončená napr. bez vyriešenia.
Date:
01/28/2012

**Links**
[1] https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk/akceptacia-ukoncenia-spaetna-vaezba/akceptacia-s-hodnotenim
[2] https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk/akceptacia-ukoncenia-spaetna-vaezba/neakceptovanie-ukoncenia-poziadavky