

Možné dôvody pre používanie miniZákaziek :

1. Pre spresnenie (ekonomickej) evidencie požiadaviek.

miniZákazky majú oproti požiadavke ďalšie políčka orientované na ekonomické spracovanie požiadaviek. Sú to napríklad informácie ako bude platená práca alebo dodaný materiál, pod aké stredisko patrí požadovaná práca, či už bola od fakturovaná/zaplatená daná práca alebo či je po splatnosti, presnejšie informácie o zadávateľovi a podobne. Požadované informácie je možné získať aj automatizovane z Obchodnej agendy, ktorá je napojená na podporovaný ekonomický softvér a získať tak ucelenú evidenciu.

2. Podpora procesného riadenia pre spoločnosti s dispečingom (Service Desk)

V procesoch bude zahrnuté pravidlo, že sa riešia len požiadavky zaradené do miniZákazok, čo rozšíri prehľad o objednanej práci, sprehládní nové nepriradené požiadavky.

3. Vlastná evidencia spoločných požiadaviek.

Zoskupovanie požiadaviek do miniZákazok budete používať podľa svojich vlastných kritérií.

Ak potrebujete zmeniť políčka v minZákazkach, napíšte vašu žiadosť na support@customermonitor.eu.

Aktivácia miniZákaziek

Pod prihláseným Správcom do CM portálu zapnite checkbox v *Admin-zóna -> Môj profil, globálne nastavenia -> záložka C-Desk hl.nastavenia -> časť Nastavenie miniZákaziek*. Následne sa vám do hlavnej C-Desk záložky má pridať link "miniZákazky z požiadaviek".

Vytvorenie miniZákazky z požiadavky

V otvorenej požiadavke vo vrchnej časti je riadok označený "miniZákazka" a k nej je pridaný link **Vytvoriť novú**. Po jeho stlačení sa vám zobrazí formulár miniZákazky s už priradenou danou požiadavkou.

The screenshot shows the 'Požiadavky' (Requests) section of the Customer Monitor interface. The left sidebar contains navigation links, with 'Požiadavky' highlighted. The main content area shows a request form for 'Požiadavka 68'. The form includes fields for 'Spoločnosť' (Company), 'Stav' (Status), 'Všetky priority' (All priorities), 'Operátor' (Operator), 'Id pož.' (Request ID), 'Text', 'Zadané' (Assigned), 'od' (from), 'do' (to), 'Všetky typy požiadaviek' (All types of requests), and 'Všetky oblasti služieb' (All service areas). The request details show 'Zákazník: redis a.s.', 'miniZákazka: Vytvoriť novú minZákazku', 'Dátum spínania: 18.12.2012', 'Priorita: 0-bez priority', 'Riešiteľ: Monika Rozehná', and 'Stav: prijať'. The 'miniZákazka' link is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it.

Image: Vytvorenie minizákazky z otvorenej požiadavky

The screenshot shows the 'miniZákazky' application interface. The top navigation bar includes 'Admin zóna', 'Prehľadanie a Vyhodnotenie', and 'Customer Desk'. The left sidebar lists various administrative and reporting functions. The main content area is titled 'Vytvorenie novej miniZákazky z požiadavky CD-58'. It contains several sections for data entry:

- Header filters:** Spoločnosť, Stav (všetky miniZákazky), Etapa (všetky etapy), Operátor, Hľadaj, and Nová miniZákazka.
- Form fields:**
 - Zákazník: medra s.s.
 - Názov miniZákazky: [email] Pokazený notebook na recepcii
 - Stav: otvorené, Etapa: čaká sa na zálohu
 - Druh miniZákazky: jednoráz. obj., CD-58: [email] Pokazený notebook na recepcii
 - Stredisko: Technici - Technici
 - Krytie zákazky: Hotovosť
 - Zodpovedný operátor: Monika Rozhodná *
 - Koordinátor za zákazníka: Michal Vysocký (michalvysocky1@gmail.com)
- Nastavenia miniZákazky:**
 - Fakturácia zákazky: 15, Dec, Penále
 - Miesto dodania: Bratislava
 - Popis zákazky: Oprava počítača, výmena dosky, procesora a zdroja
 - Interné číslo ponuky: 115222-11-23, Zákaznícke č. objednávky: 1515-22-22
- Objednávateľ miniZákazky:**
 - Meno objednávateľa: Michal
 - Pozícia objednávateľa: Veselý
 - Telefón objednávateľa: 0909000000
 - Email objednávateľa: kontakt@email.sk
 - Poznámka k objednávateľovi: (empty field)

Buttons for 'Uložiť' (Save) and a refresh icon are present at the bottom right of the form sections.

Image: Vypĺňanie položiek minizákazky

Priradenie požiadavky do existujúcej miniZákazky

Ak už pre danú spoločnosť existuje nejaká otvorená miniZákazka, v otvorenej požiadavke vo vrchnej časti v riadku "miniZákazka" sa zobrazí aj link **Priradiť k existujúcej**.

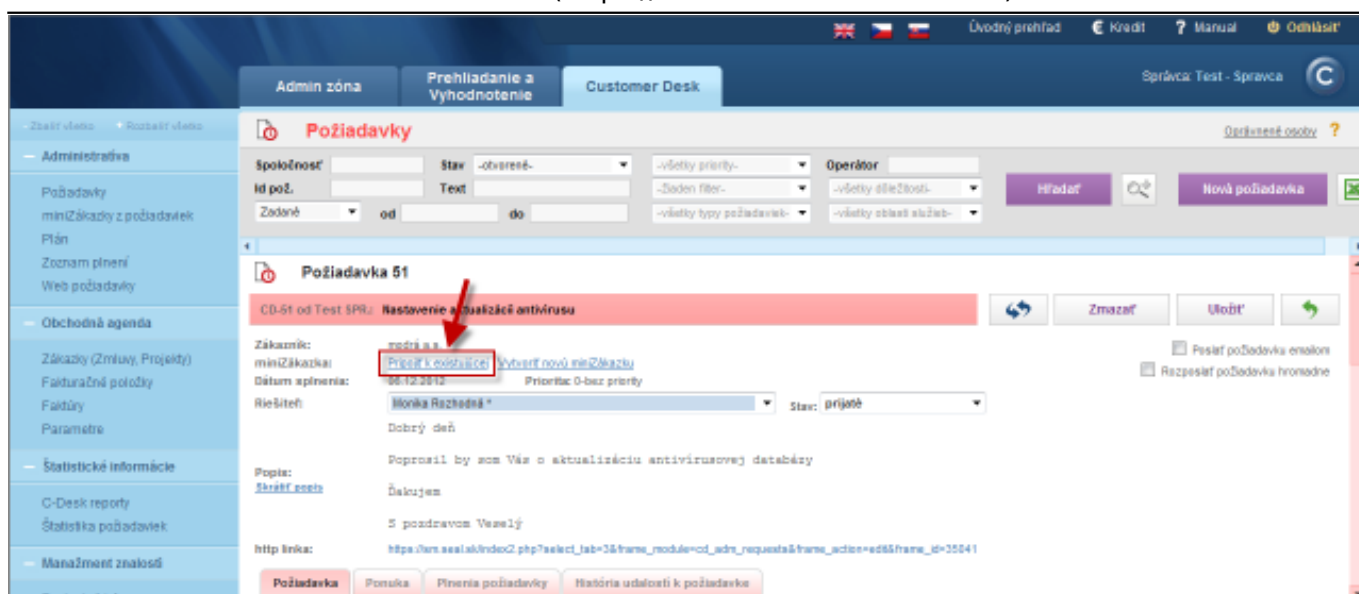
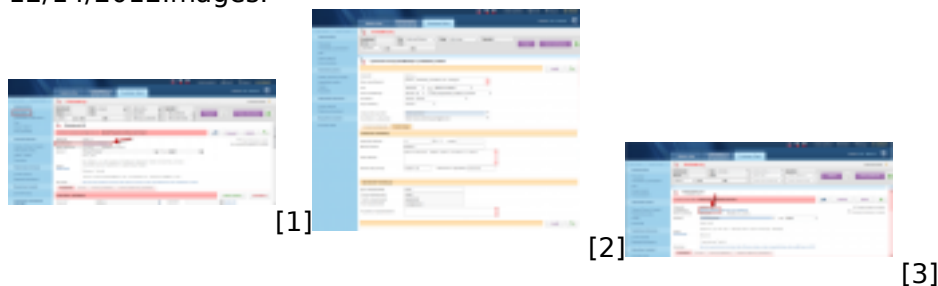


Image: Pridanie minizakazky k už existujúcej požiadavke

Date:

12/14/2012



Links

[1] <https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/minizakazka%20-vytvorenie%20z%20poziadavky.png>

[2] <https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/minizakazka%20vyplnena.png>

[3] <https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/pripojenie%20minizakazky%20k%20existujucej%20poziadavke.png>