

História zmien v požiadavke zachytáva všetky činnosti súvisiace s plnením požiadavky, od jej zadania až po ukončenie. Nachádzajú sa tu záznamy o každej zmene v požiadavke s časom zmeny a Používateľom, ktorý túto zmenu vykonal, nachádzajú sa tu aj emaily na ktoré boli zaslané emaily o zmene v požiadavke. História sa nachádza vo vnútri každej požiadavky v záložke *História udalostí k požiadavke*.

Požiadavky

Spoločnosť: [] Stav: --všetky požiadavky-- Všetky priority: [] Operátor: []
 Id pož.: [] Text: [] Všetky dôležitosť: []
 Zadané: [] od [] do [] Všetky typy požiadaviek: [] Všetky oblasti služieb: []

História udalostí k požiadavke

Filter položiek

Používateľ: [] Udalosť: [] Detail: [] Od: 18.01.2012 00:00 Do: 17.02.2012 23:59

Zobrazíť: ☒ zmeny v požiadavke ☒ zmeny v ponuke

Čas	Používateľ	Udalosť	Detail
		Poslaný email	Schvárenie ponuky k pož. CD-9 (urgentná): MCO, Kúpa nového servera, základná inštalácia TO.kontakt@email.sk, michael@email.sk, andrew@email.sk
13.9.2011 10:38:54	Test - Spravca	Schvárený riadok ponuky	Text položky: "Základná inštalácia" (Id: 2920) Návrh. špecifikom: "20 Hod x 60.00 = 1,200.00" Schv. nadradeným: "20 Hod x 60.00 = 1,200.00" Alc. zákaznikom: "18 Hod x 45.00 - 5.00% = 765.50"
		Schvárený riadok ponuky	Text položky: "Server HP" (Id: 2918) Návrh. špecifikom: "1 Kz x 2,800.00 = 2,800.00" Schv. nadradeným: "1 Kz x 2,800.00 = 2,800.00" Alc. zákaznikom: "1 Kz x 2,800.00 - 10.00% = 2,520.00"

Image: História zmien požiadavky

Požiadavka	Ponuka	Plnenia požiadavky	História udalostí k požiadavke
Filter položiek			
Používateľ	Udalosť	Detail	Od 14.08.2011 00:00 Do 13.09.2011 23:59
Zobraziť	☒ zmeny v požiadavke	☒ zmeny v ponuke	Zobraziť
História udalostí v období 14.08.2011 00:00 - 13.09.2011 23:59			
Čas	Používateľ	Udalosť	Detail
13.9.2011 10:39:54	Test - Spravca	Poslaný email	Schválenie ponuky k pož. CD-9 (urgentná): MOD, Kúpa nového servera, základná inštalácia TO: kontakt@mail.sk, michael@email.sk, andrej@email.sk
		Schválený riadok ponuky	Text položky: "Základná inštalácia" (Id: 2920) Návrh, špecialistom: "20 Hod x 60.00 = 1,200.00" Schv. nadriadeným: "20 Hod x 60.00 = 1,200.00" Ako zákazník: "18 Hod x 45.00 - 5.00% = 769.50"
		Schválený riadok ponuky	Text položky: "Server HP" (Id: 2919) Návrh, špecialistom: "1 Ks x 2,800.00 = 2,800.00" Schv. nadriadeným: "1 Ks x 2,800.00 = 2,800.00" Ako zákazník: "1 Ks x 2,500.00 - 10.00% = 2,250.00"
13.9.2011 10:39:45	Test - Spravca	Poslaný email	Schválenie ponuky k pož. CD-9 (urgentná): MOD, Kúpa nového servera, základná inštalácia TO: kontakt@mail.sk, michael@email.sk, andrej@email.sk
		Zrušenie schválenia riadku ponuky	Text položky: "Základná inštalácia" (Id: 2920) Návrh, špecialistom: "20 x 60.00 = 1,200.00" Schv. nadriadeným: "20 x 60.00 = 1,200.00" Ako zákazník: "18 x 45.00 - 5.00% = 769.50"
		Zrušenie schválenia riadku ponuky	Text položky: "Server HP" (Id: 2919) Návrh, špecialistom: "1 x 2,800.00 = 2,800.00" Schv. nadriadeným: "1 x 2,800.00 = 2,800.00" Ako zákazník: "1 x 2,500.00 - 10.00% = 2,250.00"
13.9.2011 10:37:02	Mudry Milan	Poslaný email	Schválenie ponuky k pož. CD-9 (urgentná): MOD, Kúpa nového servera, základná inštalácia TO: kontakt@mail.sk, michael@email.sk, andrej@email.sk
		Schválený riadok ponuky	Text položky: "Základná inštalácia" (Id: 2920) Ako zákazník: "18 Hod x 45.00 - 5.00% = 769.50"
		Schválený riadok ponuky	Text položky: "Server HP" (Id: 2919) Ako zákazník: "1 Ks x 2,500.00 - 10.00% = 2,250.00"
		Poslaný email	Schválenie ponuky k pož. CD-9 (urgentná): MOD, Kúpa nového servera, základná inštalácia TO: kontakt@mail.sk, michael@email.sk, andrej@email.sk
			Text položky: "Základná inštalácia" (Id: 2920)

Image: História zmien požiadavky

Date:

02/03/2012



[1]

Čas	Používateľ	Udalosť	Detail
13.9.2011 10:39:54	Test - Spravca	Poslaný email	Schválenie ponuky k pož. CD-9 (urgentná): MOD, Kúpa nového servera, základná inštalácia TO: kontakt@mail.sk, michael@email.sk, andrej@email.sk
13.9.2011 10:39:45	Test - Spravca	Zrušenie schválenia riadku ponuky	Text položky: "Základná inštalácia" (Id: 2920) Návrh, špecialistom: "20 x 60.00 = 1,200.00" Schv. nadriadeným: "20 x 60.00 = 1,200.00" Ako zákazník: "18 x 45.00 - 5.00% = 769.50"
13.9.2011 10:37:02	Mudry Milan	Schválený riadok ponuky	Text položky: "Základná inštalácia" (Id: 2920) Ako zákazník: "18 Hod x 45.00 - 5.00% = 769.50"
		Schválený riadok ponuky	Text položky: "Server HP" (Id: 2919) Ako zákazník: "1 Ks x 2,500.00 - 10.00% = 2,250.00"
		Poslaný email	Schválenie ponuky k pož. CD-9 (urgentná): MOD, Kúpa nového servera, základná inštalácia TO: kontakt@mail.sk, michael@email.sk, andrej@email.sk
			Text položky: "Základná inštalácia" (Id: 2920)

[2]

Links

[1] https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/historia%20poziadavky2_0.png

[2] <https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/historia%20poziadavky.png>