

How does the check of disk status by the solution CUSTOMER MONITOR $\ensuremath{\$}$ work?

- C-Monitor transparently collects information about the local, as well as network drives, using C-Deskript. The information obtained by C-Deskript is then sent by C-Monitor to the CM Server generally once a day, if the default C-Deskript's execution interval hasn't been changed

- C-Deskript calculates information about disks, their assigned letters (C:, D:, etc.), type of partition (NTFS, FAT32, ...), type of disk (Basic, dynamic), its capacity, free space, percentage of its capacity usage, values of S.M.A.R.T parameters

- Check of free space on drives through CM warns the user given in the PC's license, as well as the operator, if empty space on a disk gets below standardly 500MB, the evaluation goes according to the installed OS. The default value can be changed through CM Portal in *Admin zone*, in the left menu *Parameters - Error settings*, in the item *Show evaluation* select *Disk - free space*, according to OS

		liadanie a Cu dnotenie Cu	stomer Desk					9	periétor. Pavol Pai	ikevel 🕜
balit vieko Rosbalit vieko	3 Nastavenie porú	ch								
Hlavné menu	Zobraziť vyhodnocovanie Dok-w	aliné miesto. Windows 2000 a	will .						Preb	ad nastawn
Použivatelia	C-Derk	požiedavka - upomienka k n		1						
Admin. nästroje	Použité parametre vyhodno C-Monte Použité nastavenie emailor C-Monte	fgusicie SDF v CM								
C-Monitor klient	C-Monte	r - detekcia chijb na počitači r - komunikalcia, množstvo da								
Komunikácia	Biokovať vyhodnocovanie ti C-Monte	x - neplatný podpis súboru x - rozvih, aktualizácia v CM x - rozvih, chubně nastavenie	pre C-Descript							
Externé programy	Parametra whodsorowan C-Monto	 rozvih, vyprilanie platnosti vyprilanie platnosti licencie 	diahy							
Archiv	Dek - St	r - zaseknutá úleha MART parametre								
Parametre	Dis-m	vitnia pritovnosti su Rold poli (Linux / ReeBSD Ihel miesto na sietových dak Jhel miesto, Linux, FreeBSD		Alarm	Kritický alerm	Postať email operátorovi	Poslať email správcovi	Poslať email použivateľovi PC	Poslať email kontaktnej osobe spoločnosti	Posielať email 280va (D-vyposté
Adresy z Kopfisu		iné mesto, Windows NT, Mé - vypříanie platnosti		,						
	Priorita 1 (non-stop zapnutý, kňúčevý, napr. server)	menejako 500 MB	menej ako - 118	menejaka - MB	menejaka - MB			Ø		pe D dřech
	Priorita 2 (non-atop zaprutý, nie kritický)	menej ako 500 MB	menej ako - 118	menejaka - MB	menejaka - MB			12		po D dřech
	Priorita 3 (bedne používaný, napr. prac. stanica)	menej ako 500 MB	menej ako - 110	menej ako - MB	menejaka - MB					po D dřech
	Priorita 4 (občas zaprutý počítač)	menej ako 500 MS	menej ako - 10	menejalo - MB	menejako - MB			12		po D dřech

Image: Nastavenie prahových hodnôt pre poruchy

Options to check state of disk occupation via CM portal

- Information about the current state of local drives are gathered on Customer Monitor portal. These data can be accessed through "*Presentation and Evaluation*" > "*Zones*" and select the filter "*Disks - local*"



Free space - daily check

Published on Customer Monitor (https://www.customermonitor.eu)

	Admin zóna 1	Prehliadanie a Vyhodnotenie	Customer Desk	Operator: Pawoi	C
Dailf sinta - Anchailf sinta	🚦 Zóny				?
Upozomenia Poruchy 3 História porúch Poruchy na počílačech	Daty-titulite	Spoločnosť snal Operátor OS	Polital & USSO Poulivetef Univestmene USSO Poulivetef Zoredif podla OM-O w Zoredif eko Vontune w Hillaclaf Rozálirendi Zahrnóf ručne zadané politače Len onine politače		
- Zobrazenia	Zóna Disky - lokálne (200	orazená 1 položka)			🔲 🗎 i
<u>2440</u> 2	Sekcia	Parameter	1. <u>SEANBR2</u>		
Watches (Online monitoring) Počítače		History Network Name	Enove history #P6000P		
Online Informácie Informet bandwidth monitor		User Current Login	Paval HP0000Ppavolp		
Zmeny na počítači Foto dokumentácia	Hard drives	Location Drive 0	prenatry BA 149.8 GB - WDC WD16088.8CT.757470 - SN WD-WXA8A9867504		
- Manažerské informácie	Cd-dvd rom C	Orive e Letter	hp CDDVDW TS-L633N 0300 C - Hard Drive 8		
Reporty Prenesené dáta na ADSL a FW		Type File system	Food Arris		
		Disk type Capacity Free	Basic 74.9 08 77.3 08		
		Usage Letter	50% D - Hard Drive 0		
		Type File system	Rad MTS		
		Diak type Capacity	Basic 74.1 GB		
		free Usage	47.2 GB 30%		
		Label	Deta		

Image: Zobrazenie lokálnych diskov

- CM Server also offers information about network drives, of the currently logged user. These data are accessed through "*Presentation and Evaluation*" > "*Zones*" and select the filter "*Disks - network*"

3	Zóny							
_		Spoločnosť	Počítač & Umiestnenie	PSTPC01	Použivateľ		Hfadaf	Rozšírené
Disky	sietové 💌	Operátor	Zoradiť podľa		Zoradiť ako Vzos		modat	Nozairene
		OS	Zahrnúť ru	čne zadané počítač	e 🔲 Len online poči	itače		
Zóna Di	sky - sieťové [z	obrazená 1 položka]						
Sekci	а	Parameter	1. PSTPC01					
		History	Show history					
		Network Name	PS-ASIST-01					
		User	Jana					
		Current Login	PSDOM02\Jana					
		Location	kancelaria na pravo vzadu 2.p	osch				
0		Letter	0					
		Туре	Remote					
		Capacity	300.0 GB					
		Free	45.3 GB					
		Usage	84%					
		Path	\\sba-04\Data\asistent					

Image: Zobrazenie sieťových diskov

Letter

Type

Free

Usage Path

Capacity

p

Remote 300.0 GB

45.3 GB

\\sba-04\data\Public

84%

p

After the free space gets below the set value, an error is generated, which can be viewed at *Presentation and Evaluation -> Errors.* The error can be confirmed, after selecting the computer (ticking), press **"Confirm error"**.



Free space - daily check Published on Customer Monitor

(https://www.customermonitor.eu)

	Admin zóna Prehliadanie a Gustomer Desk	Operator: Pavol	C
Zbaliť vletko – Rozbaliť vletko	8 Poruchy		?
Upozomenia Upozomenia História portich Poruchy na počítačech	Spoločecer Počítač & SVEBRAU3 Používateľ Operátor Typ v V V V V V V V V V V V V V V V V V V V		
- Zobrazenia	SWINB33 - SKNBBRA033 - Illartin Urik : Zoznam poruchových stavov [zobrazená 1 poločka]	Potentiť označené poruchy	
Zóny Watches (Online monitoring)	X • Id Úroveň Trvanie poruchy Popis poruchy Vyhodnolesá Referenčsk CM-ID Meno počítača v Používateľ kodnota úrovne počítača sieti	Społożnosť	
Poštače Online informácie	12507311 Q 22h 28m 8a <u>Opti - volné missib.</u> C. 375.3 MB 508.8 MB <u>Seminista</u> SKREERAB33 Martin <u>Vindoura 2000 a vváli</u>	Slovakia apol. a no.	Detail

Image: Zobrazenie poruchy

A notification email about the error's occurence is also generated.

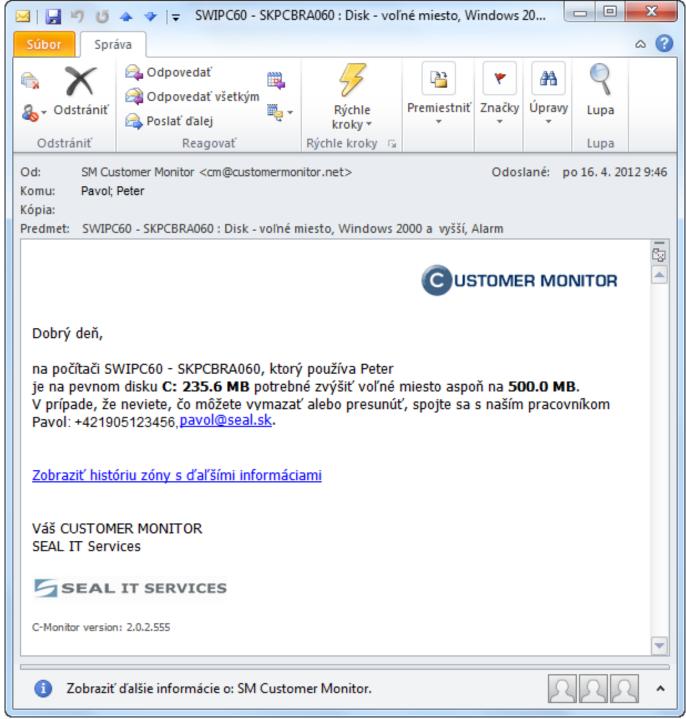




Image: Notifikačný email o poruche

Removing the error

The error is ceased immediately when a C-Deskript from C-Monitor is received, where the zone is already evaluated with faultless state. This was preceded by freeing space on the drive by the user, or a technician directly on the PC.

It's possible to **completely block evaluation or notification of errors** at "*Admin zone*" > "*Computers*", where after clicking on the concerned computer, and then clicking on the tab "Evaluation of zones" may be evaluation of the zone blocked completely, or eventually blocked just notification about occurence of the error. There is also an option to block size of just selected drives - by entering the drive's letter into the field "Logic disks whose size is not evaluated". This is especially relevant for optical drives, or for instance, system partitions of pre-installed OS from the manufacturers (HP, DELL), which serve to recovery. Their size doesn't change, and they're usually used up to maximum.

	Admin zóna Prehlladanie a Customer Desk Vyhodnotenie	Operátor	: Pavol Paškevič	C
hair dana – Rashatr dana	🔋 Počítače			
Mavné menu	Spolalnost Polital & PSTRC01 Poulbulismak Operator			
Zákaznici	Licencia			*
Pocifiate Audit SW a evidencia HW	Podítač PSTPC01 (PS-ASIST-01) Odinitalovať	C-Monitor	Zmazať poč	ital
Použivatelia	Všeoboceć nastavenie Online spojenie Vynozrocovenio zóz. Vzdialený prístap SHS kontakty pre Watches Nastavenie C-Monitora			
Mőj profil	Nastavenie vyhodnocevanie perich	UloSt	Prehfad	•
Zákaznicke kontá PoužívateTská história	Logické disky, ktorých veľkosť sa E Príklad. D E L./dev/hdd1/dev/hdd2, Pri iných OS ako Windows (Linux, FreeBSD	I,) je dôrežná	velkosť písmen	
Admin. nästroje	Logické disky, ktorých prítomnosť sa kontroluje Príktad: D E L rdevih dd1 /devih dd2, Pri iných OS ako Windows (Linux, PreeDSD	i,) je dôležitér	velkoať písmen	

Image: Blokovanie vyhodnotenia niektorých partícií Date:

04/06/2012External Links: <u>Nastavenia a notifikácia porúch</u> [1]Images:

Links

- [1] https://www.customermonitor.eu/node/605
- [2] https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/6_2.png
- [3] https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/7_2.png
- [4] https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/9_2.png
- [5] https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/4_2.png
- [6] https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/5_3.png



[7] https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/8_2.png