

#### View of an internet line quality in the section Online information

#### Turning on monitoring of Ping PL, RTT

**Monitoring of an internet line quality through Online information** is enabled defaultly on every computer, and testing of Ping PL, RTT is realized to website www.google.sk in periodic intervals. Evaluation is done automatically and the results of these tests are displayed separately for each device. You can view the results in the section *Presentation and Evaluation -> Presentation -> Online information*, as you can see on the next image

			🗮 🔚 💳 Úvodný prehľad 🗲 Kredit 🍞 Manual 🌒 Odihlástť
	Admin zóna	Prehliadanie a Vyhodnotenie	Customer Desk Communicator Operátor Meno operátora
Zbalif viello 🔷 Rozbalif viello	🚦 Zóny		? Q
Upozomenia Poruchy História porúch	Online Informácie	Operator	Pořítod 8 zearb08 Používateľ Umiestnenie Zoradiť podľa CM-D v Zoradiť ako Vzoslupne v Hľadať 📿
Poruchy na počítačoch		os	🗹 Zahrnúť ručne zadané počítače 🔚 Len online počítače
Zobrazenia		Disk avg write queue	ŧ
Zóny Watches (Online monitoring)	Processes by cpu	Process 1 Process 2	firefor.exe (2.5) nidebat.exe (0.5)
Počítače Online informácie	Processes by memory	Process 1	ficefox.ese.(455.MB)
Internet bandwidth monitor		Process 2	C/windows/SystR00H4Macromed/Elash/Elash/PlaverPlugin 11 5 502 146.exe (451 MB)
Zmeny na počítači Foto dokumentácia	Ping connection monitoring	Description	www.google.sk.(t2x in 3m)
– Manažerské informácie		Packet loss Round trip time	18 % 217 mx
Reporty Prenesené dáta na ADSL a FW	Local ip 1	lpimao Gateway ipimao	192.168.1.09./ AC.8112.C8FBAC 192.168.1.1/9125.86 DS.C1.34
Freiniseine gata ha PLOL a Filv		Adapter name	152,166,1.1 / W125 06 J0 / 01 / 44 WI-Fi adapter Broadcow 43130N 802,116/ph 1x1
		Avg down speed in last 30s	42 KB/s
		Avg up speed in last 30s	2 KB/s

Image: Zobrazenie Ping PL,RTT cez Online informácie

A reliable internet line should have zero packet loss even for higher loads, and response RTT vary according to type of the line. You should have **the following typical RTT values for your measurements:** 

DSL ...cca 15-70ms UPC (coaxial) ...cca 10-30ms Optic ...cca 3-10ms FWA 10.5GHz, 26GHz - cca 10ms mobile ...HSDPA cca 70-100ms, GPRS over 150ms Wimax - over 50ms Wifi 5.4GHz links ...cca 4-10ms

In case that internet connection quality is not evaluated automatically, and you also can't see information about Ping PL,RTT at Onlie information, you must first enable the monitoring of Ping PL, RTT.

# Activation and setup of parameters for monitoring of Ping PL and RTT may be realized on two places.

**1.Option** - In section Admin zone -> Main menu -> Computers -> choose a specific computer and move to the tab C-Monitor settings, section Parameters for monitoring of PING PL and RTT, as displayed on the next image. Select the option *enable monitoring of PING PL AND RTT* by which you also gain access to setup of evaluation, where you can adjust particular parameters according to



Published on Customer Monitor (https://www.customermonitor.eu)

#### your needs.

				ж	📜 🔚 Úvodný	prehľad 🗲 K	iredit <b>?</b> Manual	🖕 Odhlásiť	
		ehliadanie a /hodnotenie	Customer Desk	Communicator			Operátor: Meno operá	tora 🔘	
-Zhair vletio Rozhair vletio	😼 Počítače							?	
Zákaznici Počítače	Spoločnosť	Počitač & Umiestnenie	searb08 Pou	div.Email	Operator	Hiadat			
Audit SW a evidencia HW	Licencia			Len zapožičané PC					
- Poufivatelia	SMTP použivateľ 4		SI	ITP hesio 4					
	SMTP typ autentifikacie 4	Zeche	* SI	ITP timeout 4		sek.			
Mőj profil Zákaznicke kontá	Parametre pre monitorovanie	PING PL a RTT				Akh	ualizovať na počitači	•	
Používateřská história	Táto funkcia je podporovaná C-Monitor klientom pre Windows, Linux a Mac od verzie 2.6.x.x								
+ Admin. nástroje	Zapnúť monitorovanie PING PL								
- C-Monitor klient	aRTT								
Nastavenia C-Monitor na PC	Host (IP)	www.google.sk	Te	stovacia perióda	3 min 💌				
Rozvrhy a stav úloh	Opakovania	12	By	tes	56 B				
Watches - nastavenia	Timeout	10 sek.	П	L	64				
Aldualizácia C-Monitor ki.	Veľkosť histórie	10							
Licencie	Parametre pre monitorovanie rýchlosti FTP prenosu Táto funkcia je podporovaná C-Nonitor klientom pre Windows, Linux a Mac od vercle 2.6.xx								
Stiahnuté súbory z počítačov									
— Komunikácia	Zapnúť monitorovanie rýchlosti								

Image: Nastavenie monitoringu Ping PL,RTT v časti Admin zóna -> Počítače -> záložka nastavenie C-Monitora

**2. Option** - To change settings on more devices, go to section Admin zone -> C-Monitor settings on PC, select computers, whose settings you want to change and press Edit selected. Then, in the section Parameters for monitoring of PING PL and RTT, select the option Enable monitoring of PING PL and RTT, as you can see on the next image.

				l	* = =	Úvodný prehľad	€ Kredit	🎙 Manual 🛛 🅲	) Odhlásiť		
		Prehliadanie a Nyhodnotenie	Customer Desi	Communicat	tor		Oper	átor. Meno operátor	• ©		
Zhalif vlatio Rochalif vlatio	3 Nastavenie C-	Monitora na P	с						Q,		
Zákaznici Počítače Audit SW a evidencia HW	Spoločnosť Licencia	Počitač & searbi Umiestnenie	08 Použiv/Email		Hľadať						
- Použivatelia	SMTP server 4			SMTP port 4	25						
Môj profil Zákaznicke kontá	SMTP použivateľ 4 SMTP typ autentifikácie 4	Žedne		SMTP hesio 4 SMTP timeout 4		sek.					
Používateľská história	Parametre pre monitorovanie	PING PL a RTT					Aktualizov	vať na počítači	- 5		
<ul> <li>Admin. nästroje</li> </ul>	Táto funkcia je podporovaná C-Monitor klientom pre Windows, Linux a Mac od verzie 2.6.x.x										
C-Monitor klient	Zapnúť monitorovanie PING PI a RTT	L IV									
Rozvity a stavůloh Watches - nastavenia	Host (IP)	www.google.sk		Testovacia perióda	3	nin 💌					
Aldualizácia C-Monitor KI.	Opakovania	12		Bytes	56	8					
Verzie	Timeout	10 sek.		TTL	64						
Licencie Stiahnuté súbory z počítačov	Veľkosť histórie	10									
	Parametre pre monitorovanie	e rýchlosti FTP prenos									
<ul> <li>Komunikácia</li> </ul>	Táto funkcia je podporovaná C-Nonitor kilemiom pre Windows. Linux a Mac od vercie 2.6.xx										

Image: Nastavenie a editácia Ping PL,RTT pre viacero pc naraz

Date: 01/20/2013External Links: <u>Ping PL,RTT in the Info panel</u> [1]Images:



## Ping PL,RTT via Online information

Published on Customer Monitor (https://www.customermonitor.eu)



### Links

[1] https://www.customermonitor.eu/how-cm-works-0/monitoring-and-diagnostics/outages-and-quality-internet-connections/ping-pl-rtt-info

[2] https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/pinPL%2CRTT%20z%20online%20info.png

[3] https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/nastavenie%20PL\_RTT%20cez%20cm%20port alpocitace.png

[4] https://www.customermonitor.eu/sites/default/files/nastavenie%20PL\_RTT%20cez%20cm%20port al.png